

**REGULAMIN UCZESTNICTWA
W WARSZTATACH MUZYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
NARODOWĄ ORKIESTRĘ SYMFONICZNĄ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w warsztatach muzycznych organizowanych (dalej: „Warsztaty”) przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, posiadającą nr REGON: 240260206, NIP: 954-253-68-13, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”) na sezon artystyczny 2019/2020.
2. Warunkiem uczestnictwa w Warsztatach jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez opiekuna prawnego uczestnika Warsztatów lub pełnoletniego uczestnika. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Warunkiem uczestnictwa w Warsztatach grupy zorganizowanej jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez opiekuna grupy zorganizowanej. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin dotyczy regularnej oferty warsztatowej NOSPR, przeznaczonej dla indywidualnych odbiorców oraz grup zorganizowanych. Warunki uczestnictwa w warsztatach specjalnych określone będą w ramach odrębnych regulaminów.

**§ 2
SPRZEDAŻ KARNETÓW**

1. NOSPR prowadzi sprzedaż karnetów upoważniający do udziału w Warsztatach w kasach NOSPR.
2. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001, w tytule przelewu proszę wpisać: imię i nazwisko uczestnika Warsztatów, dopisek: „warsztaty muzyczne NOSPR”.
3. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR znajdującym się przy Placu Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy pracują od poniedziałku do soboty w godzinach: 10:00 – 20:00.
4. Kontakt w sprawie sprzedaży karnetów na Warsztaty możliwy jest pod adresem e-mail: warsztaty@nospr.org.pl.
5. NOSPR zastrzega sobie możliwość ustalania dla grup zorganizowanych niższych cen zakupu karnetów niż ceny regularne. Rabat może zostać przyznany taki podmiotom jak: placówki szkolono-wychowawcze, domy dziecka, szkoły specjalne.
6. Ceny karnetów, pojedynczych wejściówek, ceny dla grup zorganizowanych dostępne są na stronie www.nospr.org.pl.
7. Ceny karnetów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
8. Chęć otrzymania faktury VAT powinno się zgłosić w momencie zakupu karnetu.

9. Zakupiony karnet jest ważny jeden miesiąc kalendarzowy.
10. Opiekunowie prawni uczestników/osoby pełnoletnie uczestniczące w Warsztatach zobowiązane są do wykupienia z góry miesięcznego karnetu, każdorazowo najpóźniej przed pierwszymi Warsztatami w danym miesiącu kalendarzowym.
11. Dodatkowo w przypadku wybranych i wskazanych przez NOSRP Warsztatów, NOSPR przewiduje możliwość udziału w pojedynczych Warsztatach, po wykupieniu wejściówki.

§ 3

ZASADY ORGANIZACJI WARSZTATÓW

1. NOSPR zapewnia osobę prowadzącą Warsztaty. NOSPR zastrzega sobie zmianę osoby prowadzącej Warsztaty.
2. NOSPR zastrzega, iż wybrane Warsztaty są przeznaczone wyłącznie dla grup zorganizowanych.
3. Warsztaty adresowane są do dzieci i młodzieży w wieku od 6 miesięcy do 18 lat/lub do pełnoletnich uczestników w zależności od specyfiki poszczególnych Warsztatów. Szczegółowa oferta edukacyjna została umieszczona na stronie internetowej www.nospr.org.pl.
4. Jeden Warsztat trwa średnio: 45 minut.
5. Warsztaty realizowane będą w siedzibie NOSPR w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
6. Warsztaty odbywać się będą według harmonogramu zamieszczonego na stronie internetowej www.nospr.org.pl.
7. Zapisy na Warsztaty będą przyjmowane, poprzez nadesłanie wiadomości e-mail na adres: warsztaty@nospr.org.pl.
8. Zgłoszenie osoby indywidualnej na Warsztaty powinno zawierać:
 - 1) imię, nazwisko, wiek uczestnika/małoletniego, numer telefonu.
9. Zgłoszenie grupy zorganizowanej na Warsztaty powinno zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko opiekuna grupy zorganizowanej, nazwę placówki, numer telefonu kontaktowego, e-mail.
10. NOSPR zastrzega sobie możliwość odmowy zakwalifikowania danej osoby albo grupy zorganizowanej do udziału w Warsztatach bez podania przyczyny.
11. NOSPR poinformuje zakwalifikowane osoby o możliwości wzięcia udziału w Warsztatach.
12. Okazanie ważnego karnetu albo potwierdzenia płatności jest warunkiem udziału w Warsztatach.
13. Zakup wejściówki będzie możliwy poprzez stronę wydarzenia udostępnioną w kalendarzu na stronie www.nospr.org.pl. Liczba wejściówek jest ograniczona.
14. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania Warsztatów, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian treści bez podania przyczyny. W przypadku odwołania Warsztatów, NOSPR zwróci w części proporcjonalnej uczestnikowi albo opiekunowi prawnemu środki pieniężne za niewykorzystany karnet lub pojedynczy bilet.
15. W razie nieobecności uczestnika na Warsztatach, środki finansowe uprzednio wpłacone nie podlegają zwrotowi, jak również NOSPR nie rekompensuje uczestnikowi jego nieobecności w postaci dodatkowych Warsztatów czy też zamiany na inne świadczenie.
16. W trakcie Warsztatów niepełnoletni uczestnicy muszą być pod opieką opiekuna prawnego uczestnika Warsztatów albo pod opieką opiekuna grupy zorganizowanej.

17. NOSPR nie bierze odpowiedzialności za wypadki uczestników podczas dojazdu na Warsztaty oraz drogę powrotną.
18. Opiekun prawny uczestnika Warsztatów lub opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do pozostawania w miejscu realizacji Warsztatów lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie.
19. Opiekun prawny uczestnika/uczestnik/opiekun grupy zorganizowanej zobowiązuje się nie ingerować w treść Warsztatów ani w sposób jego prowadzenia.
20. Zaleca się, aby uczestnicy Warsztatów zostali ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków. NOSPR nie ubezpiecza uczestników Warsztatów.
21. Podczas Warsztatów NOSPR może udostępnić mienie będące jego własnością, np. instrumenty. W przypadku uszkodzenia mienia NOSPR przez jego uczestnika, pełnoletni uczestnik/opiekun prawny niepełnoletniego uczestnika Warsztatów, zobowiązany jest do naprawienia wynikłej szkody do pełnej wysokości.
22. Podczas Warsztatów obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez uczestników lub ich opiekunów prawnych.
23. NOSPR nie odpowiada za rzeczy zagubione przez uczestnika podczas Warsztatów. NOSPR nie odpowiada również za zniszczenia rzeczy należących do uczestnika, a dokonanych przez innych uczestników. NOSPR nie zawiera z uczestnikami umowy przechowania.

§ 5.

ZWROTY, REKLAMACJE

1. Wykupione karnety nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. Posiadaczowi karnetu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Warsztatami. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: warsztaty@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
3. Reklamację można wnieść niżej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zakończenia danych Warsztatów w stosunku do których została złożona reklamacja.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez NOSPR w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez NOSPR.
6. Posiadacz karnetu zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą.
7. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 6.

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia i nazwiska opiekuna/uczestnika/opiekuna grupy zorganizowanej, adres e-mail, nr telefonu) jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 7325 300;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia, realizacji Warsztatów i rozliczenia umowy na podstawie której uczestnik korzysta z usług oferowanych przez NOSPR - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w zakresie obejmującym imię i nazwisko opiekuna/uczestnika/opiekuna grupy zorganizowanej, zobowiązania stron, cen – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
- 6) Posiada Pani/Pana prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.

§ 7.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 04 października 2019 r.
2. NOSPR zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
3. O zmianach Regulaminu, NOSPR poinformuje uczestników Warsztatów przesyłając treść nowego Regulaminu na podany przez uczestnika e-mail oraz zamieszczają treść Regulaminu na stronie głównej NOSPR.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia poinformowania uczestnika o planowanej zmianie.

5. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Programie oraz jest zobowiązany do poinformowania NOSPR o tym fakcie przed wejściem w życie nowego Regulaminu.

Załącznik nr 1

do Regulaminu uczestnictwa w warsztatach muzycznych organizowanych przez
Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach.

OŚWIADCZENIE

.....
imię i nazwisko opiekuna uczestnika (uczestników) warsztatów / imię i nazwisko pełnoletniego uczestnika warsztatów

1.....

2.....

3.....

4,.....

niepełnoletni uczestnicy warsztatów

.....
adres e-mail*

.....
numer telefonu*

[] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych osobowych wyżej wymienionego małoletniego do celów wskazanych w *Regulaminie uczestnictwa w warsztatach muzycznych organizowanych przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach w sezonie artystycznym 2019/2020* oraz zapoznałem się z klauzulą informacyjną tam wskazaną.

Serdecznie dziękujemy Państwu za zrozumienie i współpracę.

** Dane wykorzystywane będą wyłącznie w celu bieżącej komunikacji w sprawach organizacyjnych, dotyczących zajęć, w których bierze udział uczestnik Warsztatów.*

..... /data/	 własnoręczny podpis opiekuna uczestnika niepełnoletniego lub pełnoletniego uczestnika warsztatów
-----------------	--

Załącznik nr 2

do Regulaminu uczestnictwa w warsztatach muzycznych organizowanych przez
Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach.

OŚWIADCZENIE

.....
imię i nazwisko grupy zorganizowanej,

.....
nazwa placówki, adres, nr telefonu

.....
nr telefonu, adres e-mail*

[] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów wskazanych w
*Regulaminie uczestnictwa w warsztatach muzycznych organizowanych przez Narodową Orkiestrę
Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach w sezonie artystycznym 2019/2020* oraz
zapoznałem się z klauzulą informacyjną tam wskazaną.

Serdecznie dziękujemy Państwu za zrozumienie i współpracę.

** Dane wykorzystywane będą wyłącznie w celu bieżącej komunikacji w sprawach organizacyjnych,
dotyczących zajęć, w których bierze udział uczestnik Warsztatów.*

..... /data/	 własnoręczny podpis opiekuna grupy zorganizowanej
---------------------	--

