

**REGULAMIN SPRZEDAŻY
BILETÓW W RAMACH OFERTY
„MÓJ KARNET FESTIWALOWY - FESTIWAL KATOWICE KULTURA NATURA 2026”
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletów w ramach oferty pod nazwą „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026” (zwanego dalej: „Karnetem”) na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2025/2026, odbywające się w ramach Festiwalu Katowice Kultura Natura 2026 w terminie 14-24 maja 2026 roku, organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 9542536813, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwaną dalej: „NOSPR”).
2. NOSPR prowadzi sprzedaż Karnetu za pośrednictwem kas NOSPR.
3. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR znajdującym się przy Placu Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy NOSPR czynne są od wtorku do soboty w godzinach: 10:00–20:00. W pozostałe dni koncertowe - na dwie godziny przed koncertem.
4. Kontakt w sprawie Karnetu, rezerwacja oraz zakup Karnetu możliwe są:
 - 1) w kasie NOSPR;
 - 2) pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
5. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową/Kartą Podarunkową NOSPR w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: [09 1130 1091 00039112 5320 0017](https://www.nospr.pl/09113010910003911253200017), w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji, który jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji.
6. Sprzedaż oraz rezerwacje biletów na Festiwal Katowice Kultura Natura 2026 będą prowadzone w następujących terminach:
 - 1) Przedsprzedaż **biletów w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”** oraz biletów na poszczególne wydarzenia w ramach Festiwalu Katowice Kultura Natura 2026 **dla posiadaczy abonamentów** w sezonie artystycznym 2025/2026 rozpocznie się **10 lutego 2026;**
 - 2) Sprzedaż **otwarta biletów w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026** oraz sprzedaż otwarta biletów na poszczególne wydarzenia w ramach Festiwalu Katowice Kultura Natura 2024 rozpocznie się **13 lutego 2026 r.;**
7. Sprzedaż biletów prowadzona będzie do wyczerpania puli dostępnych do sprzedaży miejsc.

**§ 2.
OFERTA „MÓJ KARNET FESTIWALOWY – FESTIWAL KATOWICE KULTURA
NATURA 2026”**

1. Zakup biletów w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”, upoważnia do zakupu biletów ze zniżką na wydarzenia artystyczne organizowane przez NOSPR, będące częścią Festiwalu Katowice Kultura Natura 2026, odbywającego się w terminie 14-24 maja 2026 roku.

2. Informacja o koncertach w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026” dostępna jest na stronie internetowej NOSPR.
3. W ramach Karnetu należy wybrać liczbę koncertów wg zasad ujętych w poniższej tabeli:

Liczba koncertów wchodzących w skład Karnetu	% udzielanej zniżki	
	posiadacze abonamentu NOSPR na sezon 2025/2026*	osoby nie posiadające abonamentu NOSPR na sezon 2025/2026
co najmniej 4 różne koncerty	25%	20%
co najmniej 6 różnych koncertów	30%	25%

4. Zniżka w wysokości wskazanej w tabeli ustępu 3 niniejszego paragrafu naliczana jest od sumy cen biletów normalnych lub ulgowych wchodzących w skład Karnetu.
5. Oferta nie łączy się z ulgą dla posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca.
6. Do zakupu biletu ulgowego uprawnieni są uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych do 26 roku życia, studenci do 26 roku życia, renciści, emeryci, odznaczeni Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”.
7. Podstawą do zakupu biletu ulgowego jest okazanie przy zakupie w kasie NOSPR ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulg albo spełnienie wskazanych kryteriów określonych w niniejszym paragrafie. Brak okazania ważnego dokumentu upoważniającego do skorzystania z w/w ulg upoważnia NOSPR do odmowy sprzedaży biletu. Obsługa NOSPR może poprosić o okazanie dokumentów upoważniających do korzystania z w/w ulg w dniu wydarzenia przy wejściu na salę.
8. Podstawą do zakupu biletów wchodzących w skład Karnetu ze zniżką dla posiadaczy abonamentów NOSPR na sezon 2025/2026 w wysokości określonej w tabeli ustępu 3 niniejszego paragrafu jest okazanie posiadanej karty abonamentowej na sezon 2025/2026.
9. Każdy posiadacz abonamentu NOSPR na sezon 2025/2026 jest uprawniony do nabycia jednego zestawu biletów w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”.
10. Możliwe jest dokonanie telefonicznej rezerwacji Karnetu. Warunkiem dokonania telefonicznej rezerwacji biletów wchodzących w skład Karnetu ze zniżką dla posiadaczy abonamentów NOSPR na sezon 2025/2026 w wysokości określonej w tabeli ustępu 3 niniejszego paragrafu jest podanie numeru posiadanej aktywnej karty abonamentowej na sezon 2025/2026.
11. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
12. Chęć otrzymania faktury VAT powinno się zgłosić w momencie zakupu Karnetu lub podczas dokonywania rezerwacji. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP. Doręczanie faktur VAT odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. Bilety zakupione w ramach oferty ważne są od daty pierwszego koncertu wchodzącego w skład oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026” do daty ostatniego koncertu wchodzącego w skład oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”, zgodnie z informacją dostępną na stronie internetowej NOSPR i upoważniają do udziału w koncertach wykupionych w ramach Karnetu.
14. Celem dokonania rezerwacji Karnetu należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy, miasto, rodzaj przysługującej ulgi (o ile przysługuje).

15. Płatność dotycząca rezerwacji Karnetu powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu nie później niż w ciągu **7 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji, ale nie później niż 5 dni przed dniem rozpoczęcia Festiwalu Katowice Kultura Natura 2026. W przypadku rezerwacji Karnetu w terminie późniejszym niż 5 dni przed dniem rozpoczęcia Festiwalu Katowice Kultura Natura 2026, płatności należy dokonać w terminie wskazanym przez NOSPR.** W przypadku braku odnotowania płatności w ustalonym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie i zarezerwowane miejsca zostaną przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
16. Po otrzymaniu przez NOSPR płatności, bilety tworzące Karnet zostaną przygotowane do odbioru w kasie NOSPR, bądź, na życzenie Kupującego, zostaną przesłane na adres e-mail wskazany w procesie rezerwacji. Informacje o preferowanym sposobie odbioru biletów należy podać w momencie dokonywania rezerwacji.
17. Kupujący dokonuje wyboru miejsca z puli miejsc przeznaczonych do sprzedaży w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”.
18. Karnet ma postać biletów na wybrane przez uczestnika koncerty w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”.

§ 3.

WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku: potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzania lub utrzymania na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, wprowadzenia stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, potrzeby podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydania przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym aktów prawa miejscowego, aktów władzy publicznej ograniczających statutową działalność NOSPR, okoliczności leżących po stronie wykonawców, artystów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z kupującym (mailowo lub telefonicznie).

§ 4.

ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Pracownik NOSPR odmawia wejścia na salę w tym. m.in. kiedy organizacja wydarzenia na to nie pozwala i wejście na salę zakłóciłoby odbiór wydarzenia pozostałej grupie słuchaczy. Wejście możliwe jest w przerwie wydarzenia (pod warunkiem, że zaplanowano przerwę w wydarzeniu), ale bez gwarancji miejsca wskazanego na bilecie.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku i obrazu).
3. Karnet nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody NOSPR.
4. Szczegółowe zasady udziału w wydarzeniach artystycznych NOSPR określa [„Regulamin rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowni Narodowej Orkiestry Symfonicznej](#)

Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach na sezon artystyczny 2025/2026” zamieszczony na stronie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.

5. NOSPR zastrzega, iż zasady udziału w wydarzeniach artystycznych mogą być zmieniane lub dostosowywane do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w przypadkach określonych w § 3 ust. 1 zd. 2 Regulaminu.

§ 5.

WIZERUNEK

1. Uczestnik wydarzenia artystycznego, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez NOSPR lub podmioty wyznaczone przez NOSPR, za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji: wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie materiałów, na których wizerunek utrwalono w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. Internet), w tym do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
3. Wizerunek uczestnika wydarzenia artystycznego może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia artystycznego odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego, a w przypadku uczestnika małoletniego również z uwzględnieniem zasad wynikających ze Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w NOSPR.
5. Uczestnikowi wydarzenia artystycznego nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Poprzez zakup Karnetu oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym, uczestnik wydarzenia artystycznego akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. Zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio w przypadku zakupu Karnetu dla uczestnika małoletniego. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu Karnetu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.
7. Standardy Ochrony Małoletnich zostały umieszczone pod adresem: <https://nospr.org.pl/pl/aktualnosci/standardy-ochrony-maloletnich-w-nospr>

§ 6.

ZWROTY, REKLAMACJE

1. Bilety zakupione w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026” nie podlegają zwrotowi ani wymianie z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR uruchomi procedurę zwrotu ceny zakupionych biletów. Kwota podlegająca zwrotowi będzie stanowić równowartość faktycznej zapłaconej ceny biletu na dany koncert. Zwrot ceny biletu nastąpi w terminie 14 dni od dnia odwołania wydarzenia. NOSPR podejmuje próbę kontaktu z kupującym w celu ustalenia sposobu zwrotu środków.
3. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z ofertą „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
4. Reklamację można wnieść w okresie 30 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr biletu) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy, z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu. Do reklamacji należy załączyć skan/zdjęcie biletów, których reklamacja dotyczy, numer paragonu/faktury lub inny dokument potwierdzający płatność (bankowy dokument potwierdzenia przelewu, wydruk kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego).
6. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
8. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl

§ 7.

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu, nr biletu) oraz wizerunku jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 73 25 300;
 - 3) Dane osobowe kupującego przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia, realizacji wydarzeń artystycznych i rozliczenia umowy na podstawie której kupujący korzysta z biletów zakupionych w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026” - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;

- b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, cenę Karnetu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - c) w zakresie obejmującym adres korespondencyjny, w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem Karnetu oraz ich analizy, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, e-mail, adres korespondencyjny, w celu komunikacji związanej z procesem sprzedaży Karnetu, realizacji procedury reklamacyjnej i zwrotu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- 4) Dane osobowe kupującego będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 5) Odbiorcami danych osobowych kupującego będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
 - 6) Kupujący posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 7) Podanie danych osobowych niezbędnych do dokonania rezerwacji i zakupu biletów w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026” jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Kupujący wyraża zgodę na kontakt przez NOSPR na wskazany adres e-mail lub telefon w sprawach organizacyjnych i informacyjnych związanych z realizacją wydarzeń artystycznych w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026”.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl.
- 2. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
 - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
 - 6) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
 - 7) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
 - 8) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów na wydarzenia artystyczne;
 - 9) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.

3. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: www.nospr.org.pl z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
4. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: kontakt@nospr.org.pl.
5. Zakup biletów w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy – Festiwal Katowice Kultura Natura 2026” jest równoznaczny z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.