Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia ogłasza rekrutację na stanowisko:

Kasjer biletowy/Kasjerka biletowa (cały etat)

Model pracy: praca stacjonarna

Forma współpracy: umowa o pracę (w równoważnym systemie czasu pracy)

Czas przyjmowania zgłoszeń: 17 listopada 2026 – 16 grudnia 2026

Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia to wiodąca polska orkiestra oraz jedna z najważniejszych instytucji kultury w kraju. Od ponad 90 lat tworzy główny nurt polskiej kultury muzycznej poprzez działalność koncertową, wydawniczą i edukacyjną. Z orkiestrą regularnie występują najwięksi muzycy świata, a od kwietnia 2018 roku NOSPR należy do organizacji ECHO, skupiającej 23 najlepsze sale koncertowe Europy.

Poszukujemy osoby, która z entuzjazmem i profesjonalizmem wesprze naszą działalność w obszarze sprzedaży biletów i obsługi publiczności.

Główne obowiązki:

- Udzielanie odbiorcom NOSPR informacji z zakresu oferty artystycznej bezpośrednio, mailowo oraz telefonicznie,
- Obsługa elektronicznego systemu sprzedaży oraz kasy fiskalnej,
- Sprzedaż bezpośrednia biletów na koncerty i wydarzenia,
- Przestrzeganie wyznaczonych standardów obsługi klientów NOSPR,
- Dbanie o wizerunek instytucji, w tym o ekspozycję materiałów promocyjnych w przestrzeni NOSPR.

Wymagania:

- Min. roczne doświadczenie w obsłudze klienta lub na podobnym stanowisku,
- **Znajomość j. angielskiego w stopniu komunikatywnym** – warunek konieczny,
- Znajomość obsługi komputera i pakietu MS Office,
- Dyspozycyjność w godzinach pracy kas biletowych, w tym również w weekendy i święta,
- Wysoka kultura osobista, w tym: komunikatywność, uprzejmość, umiejętność pracy w zespole,
- Asertywność i umiejętność pracy pod presją.

Mile widziane:

- Doświadczenie w pracy w instytucjach kultury,
- Zainteresowania w obszarze kultury i muzyką,
- Wykształcenie wyższe.

Aplikować należy wysyłając zgłoszenie na adres mailowy rekrutacja@nospr.org.pl do dnia 16 grudnia 2026. Prosimy, aby zgłoszenie zawierało **CV** oraz **list motywacyjny.** W tytule wiadomości prosimy wpisać: **Praca w NOSPR – Kasjer biletowy.**

Więcej informacji o NOSPR dostępnych jest na stronie internetowej: https://nospr.org.pl/pl/o-nas



Pozostałe informacje:

- Zastrzegamy sobie możliwość odpowiedzi wyłącznie na wybrane zgłoszenia.
- Zapytania o proces rekrutacyjny można kierować na adres rekrutacja@nospr.org.pl.
- Obowiązująca w NOSPR Deklaracja dostępności znajduje się tutaj: link.
- Obowiązująca w NOSPR Procedura zgłoszeń nieprawidłowości znajduje się tutaj: link
- Informacja o przetwarzaniu danych kandydata znajduje się tutaj: link
- Prosimy o załączenie w CV poniższej klauzuli:
  Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, wykraczających poza informacje wynikające z art. 22.1 Kodeksu Pracy, zawartych w przesyłanych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych przez NOSPR w celu realizacji procesu rekrutacji.