

Tekst jednolity Regulaminu sprzedaży biletów abonamentowych Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach na sezon artystyczny 2020/2021 uwzględniający zmiany wprowadzone z dniem 27 lipca 2020 r.

**REGULAMIN SPRZEDAŻY
BILETÓW ABONAMENTOWYCH
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2020/2021**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży abonamentu symfonicznego na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2020/2021 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, posiadającą nr REGON: 240260206, NIP: 9542536813, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR.
3. Zakup, rezerwacja, lub zamrożenie abonamentu może odbyć się jedynie po akceptacji Regulaminu.
4. Usługa „zamrożenia abonamentu” umożliwia właścicielowi abonamentu na sezon artystyczny 2019/2020, czasową rezerwację miejsca przypisanego do tego abonamentu na czas trwania sezonu artystycznego 2020/2021. Decyzja ta oznacza rezygnację z możliwości uczestniczenia w koncertach z wykorzystaniem abonamentu w sezonie artystycznym 2020/2021 bez możliwości odwołania tej decyzji. Usługa „zamrożenia abonamentu” ma charakter jednorazowy, bez możliwości jej powtarzania.
5. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR mieszczącym się przy Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy NOSPR czynne są:
 - 1) od poniedziałku do soboty w godzinach: 10:00 – 18:00.
6. Kontakt w sprawie abonamentu symfonicznego jest możliwy:
 - 1) w kasach NOSPR;
 - 2) pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
7. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001.
8. Zakup, rezerwacja telefoniczna, rezerwacja online abonamentów za pośrednictwem formularza oraz przyjmowanie decyzji dotyczących zamrożenia abonamentów **dla obecnych właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2019/2020** będą prowadzone w dniach **06 – 18 lipca 2020 r.** łącznie. Szczegółowe zasady zostały opisane w § 2 Regulaminu.
9. Możliwość dokupienia, rezerwacji telefonicznej oraz rezerwacji online nowych serii abonamentowych za pośrednictwem formularza **dla obecnych właścicieli abonamentów w**

sezonie artystycznym 2019/2020 będzie dostępna w **dniach 21 – 25 lipca 2020 r.** włącznie. Szczegółowe zasady zostały opisane w § 2 Regulaminu.

10. Zakup abonamentów w kasach NOSPR, rezerwacja telefoniczna oraz sprzedaż online abonamentów na sezon artystyczny 2020/2021 za pośrednictwem serwisu Bilety 24 dla **wszystkich melomanów zainteresowanych** zakupem abonamentów na sezon artystyczny 2020/2021 będą prowadzone w dniach **29 lipca – 8 sierpnia 2020 r.** włącznie. Szczegółowe zasady zostały opisane w § 2 Regulaminu.

§ 2.

BILET ABONAMENTOWY – ZASADY REZERWACJI, SPRZEDAŻY, „ZAMROŻENIA ABONAMENTU”

1. Bilet abonamentowy obejmuje 9 koncertów symfonicznych i dzieli się ze względu na:
 - 1) Kategorie miejsc, tzw. strefy;
 - 2) Ceny: regularna i ulgowa;
 - 3) Termin wydarzenia: S1 – czwartki, S2 – piątki, S3 – niedziele.
2. Szczegółowe zasady podziału abonamentów zostały przedstawione w załączniku nr 1 do Regulaminu. Repertuar koncertów opublikowany jest na stronie www.nospr.org.pl oraz w dostępny w wersji drukowanej w kasach NOSPR.
3. Abonament obejmuje koncerty organizowane w sali koncertowej NOSPR.
4. Abonament w cenie ulgowej przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom do 26 roku życia, osobom odznaczonym Medalem Zasłużony Kulturze Gloria Artis. Podstawą do zakupu abonamentu w cenie ulgowej jest okazanie ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulg.
5. Abonament w cenie specjalnej przysługuje członkom Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach którzy widnieją w wykazie członków upoważnionych do zakupu abonamentów w cenie specjalnej, przekazanych przez zarząd Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach. Cena specjalna dotyczy maksymalnie dwóch różnych serii abonamentowych.
6. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
7. NOSPR wystawia faktury VAT najpóźniej w terminie 7 dni od daty nabycia abonamentu. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu abonamentu lub dokonania rezerwacji. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji abonamentów. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP.
8. Zakupiony abonament symfoniczny jest ważny i uprawnia z jego korzystania w okresie od 01 października 2020 r. do dnia 30 czerwca 2021 r.
9. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu symfonicznego na sezon artystyczny 2020/2021 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2019/2020.
10. Właściciel abonamentu na sezon 2019/2020 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
11. **W terminie 21 – 25 lipca 2020 r.** właściciel abonamentu na sezon 2019/2020 ma możliwość zakupu lub rezerwacji dodatkowych serii abonamentowych na sezon 2020/2021, z tym zastrzeżeniem, że przysługuje mu prawo do zakupu/rezerwacji jednego abonamentu w jednej

- serii S1 albo S2 albo S3 której nie posiada dotychczas. Przy odbiorze abonamentu konieczne jest okazanie karty abonamentowej obowiązującej w sezonie 2019/2020.
12. Właściciel abonamentów w sezonie artystycznym 2019/2020 ma możliwość zamrożenia posiadanych abonamentów w sezonie artystycznym 2020/2021. Decyzja ta podejmowana jest indywidualnie przez właściciela abonamentu dla każdej z serii abonamentowych S1, S2 lub S3 i oznacza, zmianę statusu abonamentu z „aktywny” na „nieaktywny”.
 13. **Decyzję o zamrożeniu abonamentu należy przekazać do NOSPR najpóźniej do dnia 18 lipca 2020 r. włącznie**, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.nospr.org.pl lub złożenie w kasach NOSPR oświadczenia stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
 14. Abonament ma formę plastikowej karty z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
 15. Odbiór abonamentu następuje w kasie biletowej NOSPR.
 16. W terminach i na zasadach określonych w § 1 ust. 8, 9, 10 Regulaminu można dokonać rezerwacji lub zakupu abonamentu poprzez:
 - 1) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji Widowni, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321;
 - 2) wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie www.nospr.org.pl;
 - 3) serwis Bilety 24 na stronie www.nospr.org.pl.
 17. Płatność dotycząca rezerwacji powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 7 Regulaminu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie i zarezerwowane miejsce zostanie przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
 18. Celem dokonania rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji online z wykorzystaniem formularza zamieszczonego na www.nospr.org.pl należy podać: imię i nazwisko właściciela abonamentu, numer karty abonamentowej, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail (korespondencji elektronicznej), typ abonamentu, ilość abonamentów. Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest akceptacja obowiązkowych oświadczeń opublikowanych w formularzu na stronie www.nospr.org.pl.
 19. Sprzedaż abonamentów dla wszystkich melomanów przypadająca w terminie 29 lipca 2020 r. – 8 sierpnia 2020 r. może odbywać się za pośrednictwem systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez serwis Bilety 24 (www.bilety24.pl) należący do DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online prowadzonej przez w/w partnera dostępny jest na jego stronie internetowej <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>. Warunkiem dokonania sprzedaży jest akceptacja obowiązkowych oświadczeń opublikowanych w formularzu na stronie www.nospr.org.pl.
 20. Ceny abonamentów sprzedawanych za pośrednictwem systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez serwis Bilety 24 są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. Do biletów sprzedawanych za pośrednictwem serwisu Bilety24 doliczana jest przez ten podmiot bezzwrotna prowizja w wysokości 3% od ceny biletu.
 21. Bilet abonamentowy zakupiony poprzez serwis Bilety24 należy wydrukować bądź okazać na urządzeniu mobilnym celem jego wymiany na plastikową kartę abonamentową. Można to uczynić w kasie NOSPR lub przesyłając najpóźniej do 25 września 2020 r. otrzymany bilet abonamentowy wraz z danymi do wysyłki pocztowej na adres abonamenty@nospr.org.pl – w takim przypadku, NOSPR wyśle pocztą tradycyjną do nadawcy, plastikową kartę abonamentową.

22. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za bilety dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas zakupu.
23. Zasady zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety 24 zostały określone w regulaminie serwisu Bilety 24.
24. NOSPR zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny.
25. W celu opłacenia rezerwacji (zakupu) należy wykonać przelew na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001. Tytuł przelewu powinien zawierać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji (nr rezerwacji jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji abonamentu).
26. W przypadku rezerwacji telefonicznej, rezerwacji z wykorzystaniem formularza za pośrednictwem serwisu Bilety 24, abonament jest wydawany w kasie NOSPR na podstawie okazanego potwierdzenia wykonanego przelewu bankowego. Ma on formę plastikowej karty abonamentowej z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
27. Dotychczasowy właściciel abonamentu na sezon 2019/2020 przy zakupie abonamentu na sezon artystyczny 2020/2021, jest zobowiązany do okazania posiadanej dotychczas karty abonamentowej na sezon 2019/2020 oraz złożenia oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
28. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby trzeciej, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do właściciela abonamentu na sezon 2019/2020 oraz dostarczenia podpisanego przez właściciela abonamentu oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
29. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby niepełnoletniej, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do niepełnoletniego właściciela abonamentu na sezon 2019/2020 oraz dostarczenia podpisanego przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
30. Brak posiadania karty abonamentowej na sezon 2020/2021 uprawnia do zakupu lub rezerwacji abonamentu w terminie określonym w § 1 ust. 10 Regulaminu.
31. Abonament jest sprzedawany do wyczerpania określonej puli miejsc.

§ 3.

WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzanie lub utrzymanie na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, potrzebę podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydanie przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym akty prawa miejscowego, akty władzy publicznej ograniczające statutową działalność NOSPR.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z właścicielem abonamentu (mailowo lub telefonicznie).

§ 4.

ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Wejście możliwe jest w przerwie, ale bez gwarancji miejsca wskazanego na karcie abonamentowej.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez właściciela abonamentu.
3. Abonament nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych bez zgody NOSPR.
4. Uczestnik wydarzenia artystycznego zobowiązany jest do stosowania się do wytycznych sanitarno-epidemiologicznych określonych w Regulaminie reżimu sanitarnego dotyczącego zasad bezpiecznego funkcjonowania NOSPR w trakcie epidemii COVID-19.

§ 5.

WIZERUNEK

1. Uczestnik wydarzenia, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez osoby wyznaczone przez NOSPR za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek słuchacza może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem słuchacza mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechnione i wykorzystane przez NOSPR do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego. Wizerunek może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR.
3. Wizerunek uczestnika wydarzenia może podlegać opracowaniu i modyfikacjom z poszanowaniem dóbr osobistych.
4. Poprzez uczestnictwo w wydarzeniu, uczestnik wydarzenia akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z udziału w wydarzeniu.

§ 6.

ZWROTY, REKLAMACJE

1. Wykupione abonamenty nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR umożliwi dokonanie rozliczenia należnej kwoty za niezrealizowany koncert abonamentowy. Szczegółowy wykaz cen za poszczególne koncerty w podziale na strefy zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Właścicielowi abonamentu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z abonamentem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: abonamenty@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
4. Reklamację można wnieść w okresie 30 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
6. Reklamacje rozpatrywane będą przez NOSPR w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez NOSPR.
7. Właściciel abonamentu zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą.
8. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 7.

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e-mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 7325 300;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy na podstawie której właściciel abonamentu korzysta z abonamentu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, ceny abonamentu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - c) w zakresie obejmującym adres korespondencyjny, w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem abonamentu oraz ich analizy, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, e-mail, adres korespondencyjny, w celu umożliwienia procesu realizacji wysyłki i doręczenia plastikowej karty abonamentowej oraz komunikacji związanej z tym procesem- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
 - 6) Posiada Pani/Pana prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec

przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu), jest zgodą dobrowolną i może być wycofane w każdym czasie.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.07.2020 r.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stornie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Abonamenty”.
3. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych;
 - 5) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
 - 6) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów abonamentowych.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: www.nospr.org.pl w zakładce „Abonamenty”.
5. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: abonamenty@nospr.org.pl.

.....
Ewa Bogusz-Moore
Dyrektor NOSPR

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA SEZON ARTYSTYCZNY 2020/2021

Wykaz cen abonamentów w sezonie 2020/2021

SERIA	STREFA	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)
S1 czwartek, 9 koncertów	1	576 zł	432 zł
	2	346 zł	259 zł
	3	252 zł	189 zł
SERIA	STREFA		
S2 piątek, 9 koncertów	1	576 zł	432 zł
	2	346 zł	259 zł
	3	252 zł	189 zł
SERIA	STREFA		
S3 niedziela, 9 koncertów	1	512 zł	384 zł
	2	307 zł	230 zł
	3	224 zł	168 zł

Korzyści dla posiadaczy abonamentów

	Abonament S1, S2 lub S3	Abonament Srebrny (2 abonamenty)	Abonament Złoty (3 abonamenty)
Zniżka nawet do 40% w stosunku do regularnej ceny biletów	TAK	TAK	TAK
Gwarancja zachowania Twojego miejsca w NOSPR	TAK	TAK	TAK
Możliwość udziału w prelekcjach przed wybranymi koncertami	TAK	TAK	TAK
Dedykowany newsletter dla abonamentowiczów	TAK	TAK	TAK
Pierwszeństwo zakupu biletów i/lub 10% zniżki na wybrane przez NOSPR koncerty*	TAK	TAK	TAK
Zniżki w księgarni Bookiestra	TAK	TAK	TAK
Roczna książka programowa w prezencie		TAK	TAK
Zaproszenia na otwarte próby NOSPR i wydarzenia specjalne*		TAK	TAK
Zwiedzanie NOSPR z przewodnikiem za 1 zł brutto			TAK
Zaproszenie na koncert specjalny dla posiadaczy abonamentów*			TAK

*Informacje o innych wydarzeniach, pierwszeństwie zakupu biletów i ofertach specjalnych adresowanych dla abonamentowiczów będą kierowane na adres e-mail. W związku z powyższym osoby zainteresowane skorzystaniem z tych możliwości prosimy o przekazanie swoich danych kontaktowych na etapie zakupu lub wymiany abonamentu oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez NOSPR.

Wykaz cen koncertów oferowanych w formie abonamentu w sezonie 2020/2021

Tabela nr 1 obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową, zaplanowanych w okresie 01 – 31 października 2020 r.

Tabela nr 1

Seria	I strefa			II strefa			III strefa		
	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)
S1	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,40 zł	28,76 zł	23,04 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S2	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,40 zł	28,76 zł	23,04 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S3	56,88 zł	42,64 zł	34,16 zł	34,12 zł	25,52 zł	20,40 zł	24,88 zł	18,64 zł	14,96 zł

Tabela nr 2 obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową, zaplanowanych w okresie 01 listopada 2020 r. do 30 czerwca 2021 r.

Tabela nr 2

Seria	I strefa			II strefa			III strefa		
	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)
S1	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,45 zł	28,78 zł	23,02 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S2	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,45 zł	28,78 zł	23,02 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S3	56,89 zł	42,67 zł	34,13 zł	34,11 zł	25,56 zł	20,45 zł	24,89 zł	18,67 zł	14,93 zł

ZAŁĄCZNIK NR 2
DO REGULAMINU SPRZEDAŻY
BILETÓW ABONAMENTOWYCH
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA SEZON ARTYSTYCZNY 2020/2021

OŚWIADCZENIE

.....
/imię i nazwisko/

.....
/adres e-mail/

.....
/numer telefonu/

.....
/ulica - adres korespondencyjny/

.....
/kod pocztowy, miasto/

1. [] Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2020/2021.**
2. [] Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu reżimu sanitarnego dotyczącego zasad bezpiecznego funkcjonowania NOSPR w trakcie epidemii COVID-19 obowiązującego w NOSPR.**
3. [] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych wyżej wymienionego małoletniego¹ do celów wskazanych w Regulaminie sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2020/2021.
4. [] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych małoletniego² w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych od NOSPR z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (m.in. e-mail)³.
Na podstawie tej zgody będziemy mogli skontaktować się z Panem/Panią za pośrednictwem np. poczty elektronicznej w celu promocji usług NOSPR, w tym m.in. przedstawienia informacji o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, czy akcjach marketingowych. W dowolnym momencie mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od NOSPR wycofując zgodę.

.....
/data/

.....
/własnoręczny podpis właściciela
abonamentu/przedstawiciela ustawowego/opiekuna

1 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.

2 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.

3 Oświadczenie dobrowolne.

ZAŁĄCZNIK NR 3

**DO REGULAMINU SPRZEDAŻY
BILETÓW ABONAMENTOWYCH
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2020/2021**

OŚWIADCZENIE O „ZAMROŻENIU ABONAMENTU”

.....
/imię i nazwisko/

.....
/adres e-mail/

.....
/numer telefonu/

.....
/ulica - adres korespondencyjny/

.....
/kod pocztowy, miasto/

Jako właściciel abonamentu na sezon artystyczny 2019/2020 korzystam z możliwości czasowej rezerwacji miejsca przypisanego to tego abonamentu na czas trwania sezonu artystycznego 2020/2021, bez możliwości odwołania decyzji. Decyzja dotyczy serii abonamentowej:

[] S1

[] S2

[] S3

1. [] Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2020/2021.**
2. [] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych wyżej wymienionego małoletniego⁴ do celów wskazanych w Regulaminie sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2020/2021.
3. [] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych małoletniego⁵ w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych od NOSPR z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (m.in. e-mail)⁶.
Na podstawie tej zgody będziemy mogli skontaktować się z Panem/Panią za pośrednictwem np. poczty elektronicznej w celu promocji usług NOSPR, w tym m.in. przedstawienia informacji o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, czy akcjach marketingowych. W dowolnym momencie mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od NOSPR wycofując zgodę.

.....
/data/

.....
/własnoręczny podpis właściciela
abonamentu/przedstawiciela ustawowego/opiekuna

4 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.

5 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.

6 Oświadczenie dobrowolne.