

**REGULAMIN SPRZEDAŻY  
BILETÓW W RAMACH OFERTY „MÓJ KARNET”  
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA  
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH  
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2021/2022**

**§ 1.  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletów w ramach oferty pod nazwą „Mój Karnet” (zwanego dalej: „Karnetem”) na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2021/2022 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 954-253-68-13, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR.
3. Zakup lub rezerwacja Karnetu oznacza akceptację postanowień Regulaminu. Do zakupu lub rezerwacji Karnetu niezbędne jest złożenie oświadczeń (punkt nr 1, 2 i 3), których wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. NOSPR prowadzi sprzedaż Karnetu za pośrednictwem kas NOSPR.
5. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR znajdującym się przy Placu Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy NOSPR czynne są od wtorku do soboty w godzinach: 10:00 – 20:00. W pozostałe dni koncertowe - na dwie godziny przed koncertem. W okresie lipiec-wrzesień 2021 r. kasy czynne są od poniedziałku do piątku, w godzinach: 10:00 – 18:00.
6. Kontakt w sprawie Karnetu oraz rezerwacja Karnetu jest możliwa:
  - 1) w kasie NOSPR;
  - 2) pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 319, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
7. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001, w tytule przelewu proszę wpisać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji, który jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji.
8. Sprzedaż i rezerwacja telefoniczna Karnetu będzie prowadzona w następujących terminach:
  - 1) Dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2020/2021 w okresie od **16 sierpnia 2021 r. do 12 września 2021 r.**
  - 2) Dla wszystkich melomanów zainteresowanych zakupem Karnetu od dnia **14 września 2021 r.**
9. Sprzedaż Karnetu prowadzona będzie przez cały sezon artystyczny 2021/2022, do momentu w którym, w kalendarzu koncertowym NOSPR pozostanie wystarczająca liczba koncertów do stworzenia Karnetu.

**§ 2.  
OFERTA „MÓJ KARNET”**

1. Zakup biletów w ramach oferty „Mój Karnet”, upoważnia do zakupu biletów z rabatem na wydarzenia artystyczne organizowane przez NOSPR w sali koncertowej lub w sali kameralnej.

2. Koncerty w ramach oferty "Mój Karnet" dostępne są na stronie internetowej NOSPR w zakładce „Mój Karnet”.
3. W ramach Karnetu należy wybrać salę oraz liczbę koncertów wg zasad ujętych w poniższej tabeli:

<b>Sala</b>	<b>Liczba koncertów wchodzących w skład Karnetu</b>	<b>Rabat</b>
Sala Koncertowa	5 <b>różnych</b> koncertów	10%
Sala Koncertowa	8 <b>różnych</b> koncertów	15%
Sala Kameralna	5 <b>różnych</b> koncertów	10%
Sala Kameralna	8 <b>różnych</b> koncertów	15%

4. Rabat w wysokości wskazanej w tabeli ustępu 3 niniejszego paragrafu naliczany jest od sumy cen biletów (regularnych lub ulgowych) wchodzących w Karnet.
5. Bilety ulgowe wchodzące w skład Karnetu przysługują: emerytom, rencistom, uczniom, studentom do 26 roku życia, odznaczonym Medalem Zasłużony Kulturze Gloria Artis. Cena biletu ulgowego jest ustalana przez NOSPR indywidualnie, dla danego koncertu.
6. Podstawą do uzyskania ulgi o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu jest okazanie przy zakupie lub odbiorze biletów (w przypadku rezerwacji) w kasie NOSPR ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulgi. Brak okazania ważnego dokumentu upoważniającego do skorzystania z w/w ulgi upoważnia NOSPR do odmowy sprzedaży biletu ulgowego.
7. Karnet upoważnia do zakupu biletów z rabatem na wydarzenia artystyczne organizowane przez NOSPR z wyłączeniem:
  - 1) koncertów abonamentowych NOSPR serii S1, S2, S3;
  - 2) koncertów specjalnych, w tym m.in. koncertu Sylwestrowego, koncertu Walentynkowego;
  - 3) koncertów organizatorów zewnętrznych (wynajmów, współorganizacji);
  - 4) innych koncertów organizowanych przez NOSPR, które nie są włączone w ofertę „Mój Karnet”.
8. NOSPR zastrzega sobie prawo do decyzji o włączeniu w trakcie sezonu artystycznego 2021/2022 dodatkowych koncertów do oferty „Mój Karnet”.
9. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
10. Chęć otrzymania faktury VAT powinno się zgłosić w momencie zakupu Karnetu lub dokonania rezerwacji. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP.
11. Zakupiony Karnet jest ważny od 01 października 2021 r. do dnia 30 czerwca 2022 r. (sezon artystyczny 2021/2022).
12. Pierwszeństwo w zakupie i rezerwacji Karnetu oraz w wyborze dostępnych miejsc sali koncertowej oraz sali kameralnej w okresie przedsprzedaży oferty Mój Karnet, tj. 16 sierpnia 2021 r. do 12 września 2021 r. przysługuje posiadaczom abonamentów na sezon artystyczny 2021/2022. Przy zakupie Karnetu na sezon artystyczny 2021/2022, posiadacz abonamentu jest zobowiązany do okazania posiadanej karty abonamentowej.

13. W przypadku rezerwacji telefonicznej, Karnet należy odebrać w kasie NOSPR na podstawie okazanego potwierdzenia rezerwacji.
14. Płatność dotycząca rezerwacji Karnetu powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 7 Regulaminu **nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji**. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie na rachunku NOSPR, rezerwacja zostanie anulowana automatycznie i zarezerwowane miejsca zostaną przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
15. Celem dokonania rezerwacji Karnetu należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy, miasto.
16. Celem dokonania rezerwacji w okresie przedsprzedaży właściciel abonamentu na sezon 2021/2022 jest zobowiązany do podania nr karty abonamentowej.
17. Przy zakupie Karnetu wymagane jest wypełnienie (punkt nr **1, 2 i 3**) i złożenie oświadczenia którego treść stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku zakupu Karnetu dla pełnoletniej osoby trzeciej, kupujący jest zobowiązany do dostarczenia w/w oświadczenia - podpisanego uprzednio przez osobę dla której dokonywany jest zakup. W przypadku zakupu Karnetu dla małoletniej osoby trzeciej, kupujący jest zobowiązany do dostarczenia w/w oświadczenia - podpisanego uprzednio przez rodzica/opiekuna prawnego małoletniego.
18. Kupujący dokonuje wyboru miejsca z puli miejsc przeznaczonych do sprzedaży w ramach oferty „Mój Karnet”.

### § 3.

#### WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzanie lub utrzymanie na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, potrzebę podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydanie przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym akty prawa miejscowego, akty władzy publicznej ograniczające statutową działalność NOSPR, okoliczności leżące po stronie wykonawców, artystów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z właścicielem Karnetu (mailowo lub telefonicznie).

### § 4.

#### ZASADY UDZIAŁU W WYDARZENIACH ARTYSTYCZNYCH

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia posiadaczowi Karnetu na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Wejście możliwe jest w przerwie, ale bez gwarancji miejsca wskazanego na bilecie na dane wydarzenie artystyczne.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie).
3. Bilety zakupione w ramach oferty „Mój Karnet” nie mogą być używane w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach) innych podmiotów, czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody NOSPR.

4. Uczestnik wydarzenia artystycznego zobowiązany jest do stosowania się do wytycznych sanitarno-epidemiologicznych określonych w Regulaminie reżimu sanitarnego dotyczącego zasad bezpiecznego funkcjonowania NOSPR w trakcie epidemii COVID-19.

## **§ 5. WIZERUNEK**

1. Posiadacz Karnetu przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez podmioty wyznaczone przez NOSPR za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek posiadacza Karnetu może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
3. Wizerunek posiadacza Karnetu może podlegać opracowaniu i modyfikacjom z poszanowaniem dóbr osobistych posiadacza Karnetu przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Posiadaczowi Karnetu nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu
5. Poprzez zakup Karnetu oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym jego posiadacz akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu Karnetu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.

## **§ 6. ZWROTY, REKLAMACJE**

1. Biletu zakupione w ramach oferty „Mój Karnet” nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR umożliwi dokonanie rozliczenia należnej kwoty za niezrealizowany koncert albo umożliwi udział w innym wydarzeniu artystycznym – wg wyboru uczestnika. Kwota podlegająca zwrotowi będzie stanowić równowartość faktycznej zapłaconej ceny biletu na dany koncert.
3. Właścicielowi Karnetu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Karnetem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [dow@nospr.org.pl](mailto:dow@nospr.org.pl) lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
4. Reklamację można wnieść w okresie 14 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr biletu) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy, z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.

6. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
7. Reklamacja rozpatrywana będzie przez NOSPR w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
8. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
9. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## § 7.

### DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
  - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu, nr biletu) oraz wizerunku jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
  - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: [iod@nospr.org.pl](mailto:iod@nospr.org.pl), tel.: 32 7325 300;
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
    - a) w celu zawarcia, realizacji wydarzeń artystycznych i rozliczenia umowy na podstawie której właściciel Karnetu korzysta z Karnetu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, cenę Karnetu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
    - c) w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem Karnetu oraz ich analizy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
  - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
  - 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowo, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
  - 6) Posiada Pani/Pana prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (wskazane w załączniku nr 1 do Regulaminu), jest zgodą dobrowolną i może być wycofane w każdym czasie.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.08.2021 r.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Karnety”.
3. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
  - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
  - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
  - 6) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
  - 7) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
  - 8) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów na wydarzenia artystyczne;
  - 9) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Mój Karnet” z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
5. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: [kontakt@nospr.org.pl](mailto:kontakt@nospr.org.pl).

## ZAŁĄCZNIK NR 1

# OŚWIADCZENIE

.....  
/imię i nazwisko/

.....  
/adres e-mail/

.....  
/numer telefonu/

.....  
/adres korespondencyjny - ulica/

.....  
/kod pocztowy, miasto/

1. [ ] Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu sprzedaży biletów w ramach oferty „MÓJ KARNET” na sezon artystyczny 2021/2022.**
2. [ ] Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu reżimu sanitarnego dotyczącego zasad bezpiecznego funkcjonowania NOSPR w trakcie epidemii COVID-19 obowiązującego w NOSPR.**
3. [ ] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych wyżej wymienionego małoletniego<sup>1</sup> do celów wskazanych w Regulaminie sprzedaży biletów w ramach oferty „MÓJ KARNET” na sezon artystyczny 2021/2022.
4. [ ] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych małoletniego<sup>2</sup> w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych od NOSPR z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (m.in. e-mail)<sup>3</sup>.  
Na podstawie tej zgody będziemy mogli skontaktować się z Panem/Panią za pośrednictwem np. poczty elektronicznej w celu promocji usług NOSPR, w tym m.in. przedstawienia informacji o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, czy akcjach marketingowych. W dowolnym momencie mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od NOSPR wycofując zgodę.

.....  
/data/

.....  
/własnoręczny podpis właściciela karnetu  
/przedstawiciela ustawowego/opiekuna/

1 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.  
2 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.  
3 Oświadczenie dobrowolne.