

**REGULAMIN SPRZEDAŻY  
BILETÓW ABONAMENTOWYCH  
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA  
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH  
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2022/2023**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży abonamentu symfonicznego na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2022/2023 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 9542536813, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR na sezon artystyczny 2022/2023.
3. Zakup lub rezerwacja biletu abonamentowego zwanego dalej „abonamentem symfonicznym” lub w skrócie „abonamentem” oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu abonamentu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.
4. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR mieszczącym się przy Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy czynne są:
  - w okresie od lipca do września - od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 18:00;
  - w okresie od października do czerwca – od wtorku do soboty w godzinach 10:00 – 20:00, w pozostałe dni koncertowe na dwie godziny przed koncertem.
5. Kontakt w sprawie abonamentu symfonicznego jest możliwy:
  - 1) w kasach NOSPR oraz w Dziale Organizacji i Rozwoju Publiczności pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 319, 32 73 25 321.
6. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001.
7. **Sprzedaż abonamentów** (rozumiana jako ponowny zakup abonamentów) **dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2021/2022** będzie prowadzona w kasach NOSPR lub poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji online przy użyciu formularza na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w dniach **od 04 czerwca 2022 r. do 30 czerwca 2022 r.** włącznie. Szczegółowe zasady sprzedaży abonamentów dla właścicieli abonamentów o których mowa w zdaniu pierwszym zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.
8. **Dokupienie kolejnych serii abonamentowych dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2021/2022, którzy zakupili abonament na sezon 2022/2023** będzie możliwe w dniach **od 04 lipca 2022 r. do 15 lipca 2022 r.** włącznie w kasach NOSPR lub poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej.
9. **Sprzedaż nowych abonamentów dla wszystkich zainteresowanych ofertą abonamentową będzie prowadzona** w kasach NOSPR, poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej lub zakup online za pośrednictwem serwisu Bilety 24 w dniach **od 16 sierpnia 2022 r. do 02 września 2022 r.** włącznie. Sprzedaż będzie prowadzona do wyczerpania dostępnej puli miejsc.

Szczegółowe zasady sprzedaży nowych abonamentów zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.

10. **Przedsprzedaż biletów** innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2022/2023 dla **właścicieli abonamentów w sezonie 2022/2023 będzie prowadzona w kasach lub poprzez rezerwacje telefoniczne w dniach od 16 sierpnia 2022 r. do 02 września 2022 r. włącznie**. Szczegółowe zasady sprzedaży biletów innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2022/2023 kupowanych przez właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2022/2023 w ramach przedsprzedaży zostały opisane w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowni oraz Regulaminie sprzedaży biletów w ramach oferty „Mój Karnet” sezon 2022/2023 dostępnych w kasach NOSPR lub na stronie internetowej [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl).

## § 2.

### **BILET ABONAMENTOWY – CENY, ULGI, ZASADY REZERWACJI ORAZ SPRZEDAŻY**

1. Abonament obejmuje 9 koncertów symfonicznych i dzieli się ze względu na:
  - 1) Kategorie miejsc, tzw. strefy;
  - 2) Ceny: regularna, ulgowa, specjalna, cena „TP NOSPR”;
  - 3) Termin wydarzenia: S1 – czwartki, S2 – piątki, S3 – niedziele.
  - 4) Grupy kupujących:
    - a. Stały abonamentowicz – osoba posiadająca abonament na co najmniej 1 serię w sezonie 2021/2022;
    - b. Nowy abonamentowicz – osoba nie posiadająca abonamentu w sezonie 2021/2022;
    - c. Członek Towarzystwa Przyjaciół NOSPR - osoba uprawniona do otrzymania rabatu na zakup maksymalnie dwóch serii abonamentowych po spełnieniu warunku dwuletniego stażu członkowskiego.
2. Szczegółowe zasady podziału abonamentów zostały przedstawione w załączniku nr 1 do Regulaminu. Repertuar koncertów opublikowany jest na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) oraz dostępny w wersji drukowanej w kasach NOSPR.
3. Abonament obejmuje koncerty organizowane w sali koncertowej NOSPR.
4. Abonament **w cenie ulgowej** przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom do 26 roku życia, osobom odznaczonym Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”. Podstawą do zakupu abonamentu w cenie ulgowej jest okazanie ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulg. Ulga przypisana do Katowickiej Karty Mieszkańca nie dotyczy zakupu abonamentów.
5. Abonament **w cenie specjalnej – w wysokości 50% ceny regularnej abonamentu w pierwszej strefie cenowej** - przysługuje osobie z niepełnosprawnością ruchową, poruszającej się na wózku oraz jej opiekunowi. Do abonamentów w cenie specjalnej przypisane są na sali koncertowej miejsca specjalne, znajdujące na platformie dla osób poruszających się na wózku oraz krzesła dla opiekunów. Liczba miejsc na platformie jest ograniczona – wynosi 6 miejsc. NOSPR udostępnia do sprzedaży abonamentów w cenie specjalnej 3 miejsca na platformie tj. 50% wszystkich miejsc specjalnych.
6. Abonament **w wariancie cenowym „TP NOSPR”** przysługuje członkom Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach którzy zostali wskazani w wykazie członków upoważnionych do zakupu abonamentów w wariancie cenowym „TP NOSPR”, przekazany przez zarząd Towarzystwa Przyjaciół

Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach. Cena „TP NOSPR” dotyczy maksymalnie dwóch różnych serii abonamentowych.

7. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
8. Na życzenie kupującego NOSPR wystawia faktury VAT w momencie nabycia abonamentu. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed dokonaniem zakupu abonamentu lub w procesie rezerwacji. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji abonamentu. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP. Wyżej wymienione zasady nie dotyczą sprzedaży online za pośrednictwem serwisu Bilety 24. W celu uzyskania faktury VAT lub paragonu z NIP-em za zakup dokonywany za pośrednictwem serwisu Bilety 24 należy zapoznać się z zasadami wskazanymi przez serwis Bilety 24, opublikowanymi na stronie [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl).
9. Zakupiony abonament jest ważny i uprawnia z jego korzystania w okresie od 01 października 2022 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.
10. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2022/2023 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2021/2022.
11. Właściciel abonamentu na sezon artystyczny 2021/2022 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
12. Abonament ma formę plastikowej karty z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
13. Odbiór abonamentu następuje w kasie biletowej NOSPR.
14. W terminach i na zasadach określonych w § 1 ust. 7-8 Regulaminu można dokonać rezerwacji lub zakupu abonamentu poprzez:
  - 1) wizytę w kasach NOSPR (zakup i rezerwacja);
  - 2) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 319, 32 73 25 321 (rezerwacja)
  - 3) wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) (rezerwacja).
15. Celem dokonania rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji poprzez formularz zamieszczony na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) przez osoby wskazane w § 1 ust. 7-8 Regulaminu należy podać: imię i nazwisko właściciela abonamentu, numer karty abonamentowej, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail (korespondencji elektronicznej), typ abonamentu, ilość i rodzaj posiadanych abonamentów. Warunkiem wydania biletu abonamentowego jest akceptacja obowiązkowych oświadczeń opublikowanych w formularzu na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl).
16. Sprzedaż abonamentów dla wszystkich osób zainteresowanych zakupem przypadająca w terminie od 16 sierpnia 2022 r. do 02 września 2022 r. będzie odbywać się poprzez:
  - 1) wizytę w kasach NOSPR;
  - 2) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 319, 32 73 25 321;
  - 3) za pośrednictwem systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez serwis Bilety24 ([www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl)) należący do DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online prowadzonej przez w/w operatora dostępny jest na jego stronie internetowej <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>. Warunkiem wydania karty abonamentowej zakupionej za pośrednictwem serwisu

Bilety24 jest akceptacją obowiązkowych oświadczeń stanowiących załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

17. Płatność dotycząca rezerwacji powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 6 Regulaminu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie, a zarezerwowane miejsce zostanie przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
18. Ceny abonamentów sprzedawanych za pośrednictwem systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez serwis Bilety24 są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. Do biletów sprzedawanych za pośrednictwem serwisu Bilety24 doliczana jest przez ten podmiot bezzwrotna prowizja w wysokości **3%** od ceny biletu.
19. Abonament zakupiony poprzez serwis Bilety24 należy wydrukować bądź okazać na urządzeniu mobilnym celem jego wymiany na plastikową kartę abonamentową w kasach NOSPR. Dział Organizacji i Rozwoju Publiczności skontaktuje się drogą mailową lub telefoniczną z kupującymi abonament online poprzez serwis Bilety24, w celu ustalenia daty i sposobu odbioru karty abonamentowej.
20. Właściciele abonamentów na sezon artystyczny 2021/2022, którzy dokonali zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2021/2022 drogą online mogą dokonać zakupu abonamentu na sezon 2022/2023 wyłącznie w kasach NOSPR, poprzez rezerwację telefoniczną lub rezerwację z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
21. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za abonamenty dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas procesu zakupu w serwisie Bilety24.
22. Zasady zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety24 zostały określone w regulaminie serwisu Bilety24. Zaleca się zapoznanie z zasadami zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety24, przed dokonaniem ostatecznego zakupu.
23. NOSPR zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny.
24. W celu opłacenia rezerwacji (zakupu) należy wykonać przelew na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001. Tytuł przelewu powinien zawierać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji (nr rezerwacji jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji abonamentu).
25. W przypadku rezerwacji telefonicznej, rezerwacji z wykorzystaniem formularza na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) lub zakupu za pośrednictwem serwisu Bilety24, abonament jest wydawany w kasie NOSPR na podstawie okazanego potwierdzenia wykonanego przelewu bankowego. Ma on formę plastikowej karty abonamentowej z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
26. Dotychczasowy właściciel abonamentu na sezon 2021/2022 przy zakupie abonamentu na sezon artystyczny 2022/2023, jest zobowiązany do okazania posiadanej dotychczas karty abonamentowej na sezon 2021/2022 oraz złożenia oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
27. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby trzeciej, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do właściciela abonamentu na sezon 2021/2022 oraz dostarczenia podpisanego przez właściciela abonamentu oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
28. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby niepełnoletniej, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do niepełnoletniego właściciela abonamentu na sezon 2021/2022 oraz dostarczenia podpisanego przez przedstawiciela

ustawowego/opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

29. Abonament jest sprzedawany do wyczerpania określonej przez NOSPR puli miejsc.
30. Numer karty abonamentowej służy do weryfikacji udziału uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych, umożliwia korzystanie z ofert specjalnych kierowanych do właścicieli abonamentów oraz jest kodem identyfikacyjnym właściciela abonamentu. Korzystanie z karty abonamentowej przez osoby trzecie nie jest dozwolone. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia karty abonamentowej właściciel karty jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie NOSPR drogą mailową na adres: [kontakt@nospr.org.pl](mailto:kontakt@nospr.org.pl) lub osobiście w kasach NOSPR. Na wyraźną prośbę właściciela abonamentu poprzednia karta zostanie zdezaktywowana. W jej miejsce NOSPR wystawi duplikat karty abonamentowej. Odbiór duplikatu możliwy jest wyłącznie w kasach NOSPR.
31. W przypadku śmierci lub poważnej choroby uniemożliwiającej udział w koncertach właściciel abonamentu albo jego pełnomocnik albo spadkobierca (w przypadku śmierci) ma prawo złożyć w formie pisemnej wnioski o przypisanie abonamentu nowej, wskazanej osobie. Wniosek należy kierować do Kierownika Działu Organizacji i Rozwoju Publiczności. Zakres niezbędnych informacji we wniosku:
  - 1) opis przyczyny zmiany właścicielstwa abonamentu;
  - 2) nr karty abonamentowej, dane właściciela karty;
  - 3) pełne dane osoby na którą będzie przypisany abonament (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, rodzaj relacji z właścicielem abonamentu).
32. NOSPR ma prawo do weryfikacji treści wskazanych we wniosku oraz do żądania przedłożenia dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku. Od daty złożenia przez wnioskodawcę kompletnego wniosku oraz przedłożenia żądanych przez NOSPR dokumentów, NOSPR ma 30 dni kalendarzowych na rozpatrzenie wniosku. W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku, nowy właściciel abonamentu zobowiązany jest do wizyty w kasie NOSPR celem dopełnienia pozostałych warunków formalnych korzystania z abonamentu i złożenia stosownego oświadczenia o przetwarzaniu danych osobowych. Pozytywne rozpoznanie wniosku oznacza, że prawa do wymiany abonamentów w kolejnym sezonie artystycznym przechodzi na nowego właściciela abonamentu. Negatywne rozpatrzenie wniosku jest ostateczne.
33. Zwroty całościowe/częściowe zakupionych abonamentów w przypadku wskazanym w ustępie 31 nie są dopuszczalne.

### § 3.

#### WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzenie lub utrzymanie na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, wprowadzenie stany klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, potrzebę podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydanie przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym akty prawa miejscowego, akty władzy publicznej ograniczające statutową działalność NOSPR, okoliczności leżące po stronie wykonawców, artystów.

2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z właścicielem abonamentu (mailowo lub telefonicznie).

#### **§ 4.**

#### **ZASADY UDZIAŁU W WYDARZENIACH ARTYSTYCZNYCH**

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Pracownik NOSPR odmawia wejścia na salę w tym. m.in. kiedy organizacja wydarzenia na to nie pozwala i wejście na salę zakłóciłoby odbiór wydarzenia pozostałej grupie słuchaczy. Wejście możliwe jest w przerwie wydarzenia (pod warunkiem, że zaplanowano przerwę w wydarzeniu), ale bez gwarancji miejsca wskazanego na karcie abonamentowej.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku i obrazu).
3. Abonament nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody NOSPR.
4. NOSPR zastrzega, iż zasady udziału w wydarzeniach artystycznych mogą być zmieniane lub dostosowywane do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w przypadkach określonych w § 3 ust. 1 zd. 2 Regulaminu.

#### **§ 5.**

#### **WIZERUNEK**

1. Uczestnik wydarzenia artystycznego, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez NOSPR lub podmioty wyznaczone przez NOSPR, za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji: wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie materiałów, na których wizerunek utrwalono w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. Internet), w tym do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
3. Wizerunek uczestnika wydarzenia artystycznego może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia artystycznego odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego.

5. Uczestnikowi wydarzenia artystycznego nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Poprzez zakup abonamentu oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym, uczestnik wydarzenia artystycznego akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu abonamentu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.

## § 6.

### ZWROTY, REKLAMACJE

1. Wykupione abonamenty nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR umożliwi dokonanie rozliczenia należnej kwoty za niezrealizowany koncert abonamentowy. Szczegółowy wykaz cen za poszczególne koncerty w podziale na strefy zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Rozliczenie środków za odwołany koncert abonamentowy dokonane będzie na podstawie wniosku zwrotu środków. Zgłoszenie jest możliwe: w kasie NOSPR, drogą pocztową lub poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zwrotu dostępnego na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Bilety”.
4. Właścicielowi abonamentu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z abonamentem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@nospr.org.pl](mailto:kontakt@nospr.org.pl) lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
5. Reklamację można wnieść w okresie 14 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer abonamentu) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
7. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
8. Reklamacja rozpatrywana będzie przez NOSPR w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
9. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
10. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## § 7.

### DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
  - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) oraz wizerunku (zgodnie z §5 niniejszego Regulaminu) jest

Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;

- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: [iod@nospr.org.pl](mailto:iod@nospr.org.pl), tel.: 32 7325 300;
  - 3) Dane osobowe przetwarzane będą:
    - a) w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy na podstawie której właściciel abonamentu korzysta z abonamentu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;
    - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, ceny abonamentu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
    - c) w zakresie obejmującym adres korespondencyjny, w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem abonamentu oraz ich analizy, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
    - d) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, e-mail, adres korespondencyjny, w celu umożliwienia procesu realizacji wysyłki i doręczenia plastikowej karty abonamentowej oraz komunikacji związanej z tym procesem- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
  - 4) Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
  - 5) Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowo, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
  - 6) Właściciel abonamentu posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO;
  - 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu), jest zgodą dobrowolną i może być wycofane w każdym czasie.
  3. Posiadacz abonamentu wyraża zgodę na kontakt przez NOSPR na wskazany adres e-mail lub telefon w sprawach organizacyjnych i informacyjnych związanych z realizacją wydarzeń artystycznych oraz abonamentów.

## **§ 8.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Bilety”.
2. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:



- 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
  - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
  - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
  - 6) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
  - 7) zmian organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na sposób rezerwacji i zakupu abonamentów;
  - 8) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Bilety” z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
4. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: [kontakt@nospr.org.pl](mailto:kontakt@nospr.org.pl).

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**DO REGULAMINU SPRZEDAŻYBILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ**  
**ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA**  
**SEZON ARTYSTYCZNY 2022/2023**

**I. Wykaz cen abonamentów w sezonie 2022/2023 (PLN brutto)**

**Właściciele abonamentów w sezonie 2021/2022:**

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S1	I	672,00 zł	504,00 zł
	II	441,00 zł	330,00 zł
	III	252,00 zł	189,00 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S2	I	672,00 zł	504,00 zł
	II	441,00 zł	330,00 zł
	III	252,00 zł	189,00 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S3	I	640,00 zł	480,00 zł
	II	418,00 zł	316,00 zł
	III	226,00 zł	169,00 zł

**Osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2021/2022:**

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S1	I	741,00 zł	558,00 zł
	II	489,00 zł	360,00 zł
	III	279,00 zł	213,00 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S2	I	741,00 zł	558,00 zł
	II	489,00 zł	360,00 zł
	III	279,00 zł	213,00 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S3	I	707,00 zł	534,00 zł
	II	468,00 zł	352,00 zł
	III	248,00 zł	187,00 zł

**Członkowie Towarzystwa Przyjaciół NOSPR uprawnieni do zakupu abonamentu w cenie „TP NOSPR”:**

	Strefa	Cena „TP NOSPR”
S1	I	403,00 zł
	II	264,00 zł
	III	151,00 zł

	Strefa	Cena „TP NOSPR”
S2	I	403,00 zł
	II	264,00 zł
	III	151,00 zł

	Strefa	Cena „TP NOSPR”
S3	I	384,00 zł
	II	253,00 zł
	III	135,00 zł

S1 – seria 9 koncertów w czwartki

S2 – seria 9 koncertów w piątki

S3 – seria 9 koncertów w niedziele

## II. Korzyści dla właścicieli abonamentów

Korzyści dla posiadaczy abonamentów	Abonament S1 / S2 / S3	Abonament Srebrny	Abonament Złoty
<b>Zniżka nawet do 40% w stosunku do regularnej ceny biletów*</b>	TAK	TAK	TAK
<b>Gwarancja zachowania Twojego miejsca w NOSPR</b>	TAK	TAK	TAK
<b>Możliwość udziału w prelekcjach przed wybranymi koncertami</b>	TAK	TAK	TAK
<b>Dedykowany newsletter dla posiadaczy abonamentów</b>	TAK	TAK	TAK
<b>Pierwszeństwo zakupu biletów i/lub 10% zniżki na wybrane przez NOSPR koncerty</b>	TAK	TAK	TAK
<b>5% zniżki na całą ofertę księgarni Bookiestra</b>	TAK	TAK	TAK
<b>10% zniżki w sklepie internetowym PWM</b>	TAK	TAK	TAK
<b>10% zniżki na prenumeratę Ruchu Muzycznego</b>	TAK	TAK	TAK
<b>NOWE! Pakiet Abonentowicza dostępny w bocznych barach</b>	TAK	TAK	TAK
<b>NOWE! ALTO 5% zniżki na wybrane pozycje z menu a la carte. Szczegóły w restauracji</b>		TAK	TAK
<b>Roczna książka programowa</b>		TAK	TAK

Zwiedzanie NOSPR z przewodnikiem za 1 zł**		TAK	TAK
Zaproszenia na otwarte próby NOSPR			TAK
Koncert specjalny „Wojciech Kilar w roku 90- tych urodzin” - pierwszeństwo zakupu biletu oraz cena specjalna 1 zł			TAK

\*Nie dotyczy nowych abonentów

\*\*Możliwość wzięcia udziału w zwiedzaniu budynku NOSPR osób indywidualnych za 1 zł

**Nowy abonent nabywa wszystkie przywileje zgodne z rodzajem karnetu jaki wykupił, poza wysokością zniżki od cen detalicznych.**

Informacje o innych wydarzeniach, pierwszeństwie zakupu biletów i ofertach specjalnych adresowanych dla abonentów będą kierowane na adres e-mail. W związku z powyższym osoby zainteresowane skorzystaniem z tych możliwości prosimy o przekazanie swoich danych kontaktowych na etapie zakupu lub wymiany abonamentu oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez NOSPR.

### III. Wykaz cen koncertów oferowanych w formie abonamentu w sezonie 2022/2023

Tabela 1 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S1.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
Stały abonament <sup>1</sup>	Cena regularna	06.10.2022 r.; 10.11.2022 r.; 01.12.2022 r.; 09.02.2023 r.; 06.04.2023 r.; 11.05.2023 r.	80,00 zł	52,00 zł	30,00 zł
		19.01.2023 r.; 09.03.2023 r.; 15.06.2023 r.	64,00 zł	43,00 zł	24,00 zł
	Cena ulgowa	06.10.2022 r.; 10.11.2022 r.; 01.12.2022 r.; 09.02.2023 r.; 06.04.2023 r.; 11.05.2023 r.	60,00 zł	39,00 zł	23,00 zł
		19.01.2023 r.; 09.03.2023 r.; 15.06.2023 r.	48,00 zł	32,00 zł	17,00 zł
Nowy abonament <sup>2</sup>	Cena regularna	06.10.2022 r.; 10.11.2022 r.; 01.12.2022 r.; 09.02.2023 r.; 06.04.2023 r.; 11.05.2023 r.	88,00 zł	58,00 zł	33,00 zł
		19.01.2023 r.; 09.03.2023 r.; 15.06.2023 r.	71,00 zł	47,00 zł	27,00 zł
	Cena ulgowa	06.10.2022 r.; 10.11.2022 r.; 01.12.2022 r.; 09.02.2023 r.; 06.04.2023 r.; 11.05.2023 r.	66,00 zł	44,00 zł	25,00 zł
		19.01.2023 r.; 09.03.2023 r.; 15.06.2023 r.	54,00 zł	32,00 zł	21,00 zł

<b>Abonament TP NOSPR</b>	<b>Cena „TP NOSPR”</b>	06.10.2022 r.; 10.11.2022 r.; 01.12.2022 r.; 09.02.2023 r.; 06.04.2023 r.; 11.05.2023 r.	48,00 zł	31,00 zł	18,00 zł
		19.01.2023 r.; 09.03.2023 r.; 15.06.2023 r.	38,00 zł	26,00 zł	14,00 zł

**Cena specjalna** koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

<sup>1</sup> Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2022/2023 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2021/2022 sezonie.

<sup>2</sup> Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2022/2023 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2021/2022.

**Tabela 2** Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S2.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
<b>Staly abonament<sup>1</sup></b>	<b>Cena regularna</b>	14.10.2022 r.; 09.12.2022 r.; 24.02.2023 r.; 17.03.2023 r.; 19.05.2023 r.; 23.06.2022 r.	80,00 zł	52,00 zł	30,00 zł
		18.11.2022 r.; 27.01.2023 r.; 14.04.2023 r.	64,00 zł	43,00 zł	24,00 zł
	<b>Cena ulgowa</b>	14.10.2022 r.; 09.12.2022 r.; 24.02.2023 r.; 17.03.2023 r.; 19.05.2023 r.; 23.06.2022 r.	60,00 zł	39,00 zł	23,00 zł
		18.11.2022 r.; 27.01.2023 r.; 14.04.2023 r.	48,00 zł	32,00 zł	17,00 zł
<b>Nowy abonament<sup>2</sup></b>	<b>Cena regularna</b>	14.10.2022 r.; 09.12.2022 r.; 24.02.2023 r.; 17.03.2023 r.; 19.05.2023 r.; 23.06.2022 r.	88,00 zł	58,00 zł	33,00 zł
		18.11.2022 r.; 27.01.2023 r.; 14.04.2023 r.	71,00 zł	47,00 zł	27,00 zł
	<b>Cena ulgowa</b>	14.10.2022 r.; 09.12.2022 r.; 24.02.2023 r.; 17.03.2023 r.; 19.05.2023 r.; 23.06.2022 r.	66,00 zł	44,00 zł	25,00 zł
		18.11.2022 r.; 27.01.2023 r.; 14.04.2023 r.	54,00 zł	32,00 zł	21,00 zł
<b>Abonament TP NOSPR</b>	<b>Cena „TP NOSPR”</b>	14.10.2022 r.; 09.12.2022 r.; 24.02.2023 r.; 17.03.2023 r.; 19.05.2023 r.; 23.06.2022 r.	48,00 zł	31,00 zł	18,00 zł
		18.11.2022 r.; 27.01.2023 r.; 14.04.2023 r.	38,00 zł	26,00 zł	14,00 zł

**Cena specjalna** koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

<sup>1</sup> Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2022/2023 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2021/2022.

<sup>2</sup> Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2022/2023 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2021/2022.

**Tabela 3 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S3.**

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
<b>Stały abonament</b> <sup>1</sup>	<b>Cena regularna</b>	18.12.2022 r.; 08.01.2023 r.; 19.02.2023 r.; 04.06.2023 r.	80,00 zł	52,00 zł	29,00 zł
		23.10.2022 r.; 06.11.2022 r.; 26.03.2023 r.; 23.04.2023 r.; 07.05.2023 r.	64,00 zł	42,00 zł	22,00 zł
	<b>Cena ulgowa</b>	18.12.2022 r.; 08.01.2023 r.; 19.02.2023 r.; 04.06.2023 r.	60,00 zł	39,00 zł	21,00 zł
		23.10.2022 r.; 06.11.2022 r.; 26.03.2023 r.; 23.04.2023 r.; 07.05.2023 r.	48,00 zł	32,00 zł	17,00 zł
<b>Nowy abonament</b> <sup>2</sup>	<b>Cena regularna</b>	18.12.2022 r.; 08.01.2023 r.; 19.02.2023 r.; 04.06.2023 r.	88,00 zł	57,00 zł	32,00 zł
		23.10.2022 r.; 06.11.2022 r.; 26.03.2023 r.; 23.04.2023 r.; 07.05.2023 r.	71,00 zł	48,00 zł	24,00 zł
	<b>Cena ulgowa</b>	18.12.2022 r.; 08.01.2023 r.; 19.02.2023 r.; 04.06.2023 r.	66,00 zł	43,00 zł	23,00 zł
		23.10.2022 r.; 06.11.2022 r.; 26.03.2023 r.; 23.04.2023 r.; 07.05.2023 r.	54,00 zł	36,00 zł	19,00 zł
<b>Abonament TP NOSPR</b>	<b>Cena „TP NOSPR”</b>	18.12.2022 r.; 08.01.2023 r.; 19.02.2023 r.; 04.06.2023 r.	48,00 zł	31,00 zł	17,00 zł
		23.10.2022 r.; 06.11.2022 r.; 26.03.2023 r.; 23.04.2023 r.; 07.05.2023 r.	38,00 zł	26,00 zł	14,00 zł

**Cena specjalna** koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

<sup>1</sup> Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2022/2023 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2021/2022.

<sup>2</sup> Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2022/2023 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2021/2022.

## ZAŁĄCZNIK NR 2

### DO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA SEZON ARTYSTYCZNY 2022/2023

## OŚWIADCZENIE

Imię i nazwisko	
Numer telefonu	
e-mail	
Adres korespondencyjny	
Kod pocztowy, miasto	
Ulica, nr domu	

1.  Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2022/2023.**

2.  Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych wyżej wymienionego małoletniego<sup>1</sup> do celów wskazanych w Regulaminie sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2022/2023.

3.  Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych małoletniego<sup>2</sup> w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych od NOSPR z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (m.in. e-mail)<sup>3</sup>.

Na podstawie tej zgody będziemy mogli skontaktować się z Panem/Panią za pośrednictwem np. poczty elektronicznej w celu promocji usług NOSPR, w tym m.in. przedstawienia informacji o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, czy akcjach marketingowych. W dowolnym momencie mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od NOSPR wycofując zgodę.

.....

.....

/data/

/podpis/

/własnoręczny podpis właściciela abonamentu

/przedstawiciela ustawowego/opiekuna/

<sup>1</sup> Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej; niepotrzebne skreślić;

<sup>2</sup> Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej; niepotrzebne skreślić;

<sup>3</sup> Oświadczenie dobrowolne