

REGULAMIN SPRZEDAŻY KART PODARUNKOWYCH
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży i korzystania z Kart Podarunkowych Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206; NIP: 954-253-68-13, wpisanej do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 61/2006 (zwanej dalej „NOSPR”).
2. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o:
 - 1) **„Wydawcy”** – należy przez to rozumieć NOSPR;
 - 2) **„Karcie Podarunkowej”** – należy przez to rozumieć dokument uprawniający do nabycia biletów na koncerty oferowane do sprzedaży w kasie NOSPR (bezzgotówkowa forma płatności). Karta Podarunkowa oraz zawarte na niej środki finansowe, stanowią razem elektroniczny bon towarowy na okaziciela, który może zostać zrealizowany w kasie NOSPR. Karta Podarunkowa nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) **„Nabywcy”** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub osobę prawną, która w kasie biletowej NOSPR dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę podarunkową z tą kwotą do realizacji.
 - 4) **„Użytkownika”** – rozumie się przez to osobę przedstawiającą Kartę Podarunkową do realizacji w kasie biletowej NOSPR.

§2

Sprzedaż Kart Podarunkowych

1. Wydawca prowadzi sprzedaż Kart Podarunkowych wyłącznie w kasach NOSPR.
2. NOSPR oferuje sprzedaż Kart Podarunkowych o wartości równiej minimum 50,00 zł lub stanowiącej wielokrotność kwoty 50,00 zł. Maksymalna wartość Karty Podarunkowej może wynieść 2.000,00 zł.
3. Cena Karty Podarunkowej jest ceną brutto i zawiera podatek od towarów i usług.
4. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed dokonaniem zakupu Karty Podarunkowej. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu Karty Podarunkowej. Po dokonaniu zakupu nie jest możliwe „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP.
5. Karta Podarunkowa ma formę plastikowej karty z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym i zabezpieczonej dodatkowo kodem PIN
6. W zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w liczbie wskazanej w ust. 2 a następnie do przyjmowania jej do realizacji w kasie biletowej NOSPR w okresie ważności Karty Podarunkowej.
7. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z ust. 6 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej i nie podlegają oprocentowaniu.
8. Wartość Karty podarunkowej wyrażona w PLN równa jest liczbie przekazanych podczas zakupu Karty Podarunkowej środków finansowych.

9. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w kasie biletowej NOSPR.
10. Wydawca akceptuje przekazanie środków pieniężnych na Kartę Podarunkową gotówką, za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej) lub BLIK.

§3

Zasady korzystania z kart

1. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty jej sprzedaży i aktywacji.
2. Na wniosek Użytkownika Wydawca może przedłużyć termin ważności Karty Podarunkowej o kolejne 12 (dwanaście) miesięcy.
3. Przedłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej, o którym jest mowa w ust.2, o 12 miesięcy może nastąpić tylko jeden raz.
4. Wniosek o przedłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej należy przesłać drogą mailową na adres: kasa@nospr.org.pl lub kontakt@nospr.org.pl najpóźniej do sześciu miesięcy po upływie daty ważności Karty Podarunkowej.
5. Po upływie daty ważności nie jest możliwa realizacja Karty Podarunkowej.
6. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje automatycznie z chwilą zasilenia Karty Podarunkowej w kasie NOSPR.
7. Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana wyłącznie w kasie biletowej NOSPR.
8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
9. Nabywca przekazując Kartę Podarunkową Użytkownikowi zobowiązany jest do poinformowania go o zasadach korzystania z niej określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez przedstawienie jej w kasie NOSPR i podanie kodu PIN.
10. Dopuszcza się możliwość realizacji płatności Kartą Podarunkową podczas rozmowy telefonicznej poprzez podanie numeru pod kodem kreskowym i kodu PIN. Podczas realizacji zakupu za pomocą Karty Podarunkowej z Karty Podarunkowej zostaje pobrana kwota odpowiadająca cenie nabywanych biletów, a stan środków finansowych na Karcie Podarunkowej zostaje pomniejszony o kwotę należną w związku z nabyciem biletów.
11. Wydawca przyjmuje do realizacji aktywne i nieuszkodzone Karty Podarunkowe z czytelnym kodem kreskowym i kodem PIN.
12. Dopuszczalne jest dokonanie zakupu przy użyciu wyłącznie jednej Karty Podarunkowej.
13. W przypadku, gdy wartość nabywanych biletów przewyższy aktualny stan środków na Karcie Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej należnej kwoty w kasie NOSPR, poprzez doładowanie brakującej kwoty na Kartę Podarunkową.
14. Kartą Podarunkową można posługiwać się wielokrotnie aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Podarunkowej lub utraty jej ważności.
15. Karta Podarunkowa może zostać zasilona przed Użytkownika wielokrotnie w okresie jej ważności kwotą równą 50 zł lub wielokrotnością tej kwoty. Zasilenie Karty Podarunkowej nie przedłuża okresu jej ważności.
16. Po wykorzystaniu wszystkich środków dostępnych na Karcie Podarunkowej, Karta nie może zostać ponownie zasilona.
17. Jeżeli pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej (podstawowego albo przedłużonego) środki na niej zawarte pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych.
18. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej po wydaniu jej Nabywcy.

19. Karta Podarunkowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu.
20. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
21. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje wobec Wydawcy żadne roszczenie.
22. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z kodem kreskowym, który nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
23. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - 1) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności: niemożności połączenia z systemem informatycznym Wydawcy;
 - 2) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej;
 - 3) uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych;
 - 4) braku na Karcie Podarunkowej środków pozwalających na nabycie przez Użytkownika wybranych biletów w sytuacji, gdy Użytkownik oświadczy, że nie pokryje pozostałej należnej kwoty za wybrane bilety lub też pokrycie to okaże się niemożliwe.
24. Użytkownik Karty Podarunkowej zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących w NOSPR.

§4

Zwroty i reklamacje

1. Zakupione Karty Podarunkowe nie podlegają zwrotowi.
2. W przypadku zwrotu biletów nabytych za pośrednictwem Karty Podarunkowej w kasie biletowej NOSPR Użytkownik otrzyma zwrot środków finansowych na Kartę Podarunkową. Przy dokonaniu zwrotu biletów nabytych za pomocą Karty Podarunkowej, niezbędne jest uregulowanie opłaty manipulacyjnej wskazanej w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowisk Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia inną formą płatności (gotówka, karta płatnicza, BLIK). Zwrot biletów możliwy jest wyłącznie w sytuacjach i według zasad dotyczących zwrotu biletów określonych w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowisk Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach obowiązującym w danym sezonie artystycznym.
3. W przypadku zwrotu biletów opłaconych w transakcji, podczas której dokonano doładowania Karty Podarunkowej ze względu na wyższą wartość biletów niż aktualny stan środków na Karcie Podarunkowej, całość zwracanych środków będzie zrealizowana na Kartę Podarunkową.
4. W przypadku, gdy zwrot środków na Kartę Podarunkową wynika z przyczyn leżących po stronie Wydawcy, termin ważności Karty Podarunkowej ulega przedłużeniu o 12 miesięcy od daty dokonania zwrotu.
5. W przypadku zwrotu środków na Kartę Podarunkową na wniosek Użytkownika, ważność Karty Podarunkowej nie ulega przedłużeniu.
6. Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych można wnieść w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
7. Reklamacje powinno się wnieść w okresie 30 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
8. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy, z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu. Do reklamacji należy załączyć skan/zdjęcie Karty Podarunkowej, której reklamacja dotyczy, numer paragonu/faktury lub inny dokument potwierdzający płatność (bankowy

dokument potwierdzenia przelewu, wydruk kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego).

9. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub poczta na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym,
10. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§5

Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, NOSPR informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imię, nazwisko, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e-mail: iod@nospr.org.pl, tel.: +48 32 73 25 300;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a. w celu zawarcia, realizacji wydarzeń i rozliczenia umowy (np. wystawienia faktury) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;
 - b. w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
 - c. w celu zbierania danych statystycznych związanych z zakupem kart podarunkowych oraz ich analizy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
 - 6) Posiada Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 7) Podanie danych osobowych nie jest warunkiem zawarcia niniejszej umowy.

§6

Postanowienia końcowe

1. Zakup Karty Podarunkowej jest równoznaczny z akceptacją treści niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem się do jego przestrzegania.
2. Użytkownik Karty Podarunkowej ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Sprzedaży Kart Podarunkowych NOSPR i przestrzegania jego zapisów.
3. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
4. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
 - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
 - 6) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
 - 7) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
 - 8) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów;
 - 9) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
5. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”, z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
6. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: kontakt@nospr.org.pl.
7. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za organizację wydarzeń odbywających się w jej siedzibie przez zewnętrznych organizatorów (partnerów NOSPR), nawet jeżeli sprzedaż biletów na te wydarzenia prowadzona jest przez kasy NOSPR.
8. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące bonów towarowych oraz Regulamin rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowisk Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach obowiązujący w danym sezonie artystycznym.

§ 9

Postanowienia przejściowe dotyczące Kart Podarunkowych

1. Termin ważności Karty Podarunkowej zakupionej w okresie od 4 grudnia 2024 r. do dnia 01 stycznia 2026 r. może zostać przedłużony o 12 (dwanaście) miesięcy od daty upływu terminu jej ważności.
2. Przedłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej, o który mowa w ust. 1 o 12 miesięcy może nastąpić tylko jeden raz.
3. Po upływie okresu wskazanego w ust. 1, nie jest możliwe złożenie wniosku o przedłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej dla Kart Podarunkowych zakupionych w okresie od 4 grudnia 2024 r. do dnia 01 stycznia 2026 r.
4. Wniosek o przedłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej należy zgłosić w kasie NOSPR

osobiście, drogą telefoniczną lub przesłać drogą mailową na adres: kasa@nospr.org.pl lub kontakt@nospr.org.pl.