

Regulamin reżimu sanitarnego dotyczący zasad bezpiecznego funkcjonowania NOSPR w trakcie epidemii COVID-19

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin został opracowany w celu określenia zasad zachowania bezpieczeństwa oraz zasad funkcjonowania w budynku NOSPR w Katowicach, w trakcie epidemii COVID-19.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników wydarzenia znajdujących się na terenie budynku NOSPR w dniach wydarzeń kulturalnych i artystycznych oraz normalnego funkcjonowania obiektu.

§2 Zakres regulaminu

Niniejszy regulamin swoim zakresem obejmuje:

- 1) wprowadza zasady bezpieczeństwa higieniczno-sanitarnego dla gości biorących udział w wydarzeniu w budynku NOSPR oraz zasady bezpiecznego korzystania z budynku NOSPR;
- 2) wprowadza zasady bezpiecznej obsługi gości NOSPR wynikającej z reżimu sanitarnego.

§3 Zapewnienie bezpieczeństwa higieniczno-sanitarnego dla gości biorących udział w wydarzeniu w budynku NOSPR

1. Osoby zarażone wirusem SARS-COV-2 lub osoby podlegające obowiązkowej kwarantannie nie mogą brać udziału w wydarzeniach organizowanych przez NOSPR.
2. Przed wejściem do budynku NOSPR uczestnik wydarzenia zobowiązany jest:
 - 1) **do zachowania bezpiecznej odległości min. 2 m** w zakresie poruszania się w przestrzeni NOSPR ze szczególnym uwzględnieniem korytarzy, szatni i jej okolic, wejść do wind, toalet, obszaru kas, wejść głównych do budynku itp.; wytyczne w tym zakresie obowiązują od momentu wejścia do budynku NOSPR do czasu jego opuszczenia;
 - 2) **do dezynfekcji rąk** lub rękawiczek płynem dezynfekującym znajdującym się przy każdym wejściu do budynku NOSPR;
 - 3) **do zasłonięcia nosa i ust** (maseczka powinna szczelnie zasłaniać usta i nos) przed wejściem do budynku NOSPR; wytyczne w tym zakresie obowiązują od momentu wejścia do budynku NOSPR do czasu jego opuszczenia;
 - 4) do stosowania masek ochronnych (zalecane maseczki chirurgiczne typu FFP2) zapewnionych we własnym zakresie.
3. Goście przebywający na terenie budynku NOSPR mają obowiązek stosowania się do komunikatów rozmieszczonych w przestrzeniach NOSPR oraz stosować się do zaleceń pracowników obsługi wydarzeń i służb ochrony, w tym do stosowania masek ochronnych.
4. Uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do zasłaniania ust i nosa przy użyciu maski ochronnej od momentu wejścia do budynku NOSPR, przez cały czas pozostawania w budynku NOSPR, a w szczególności podczas trwania wydarzenia, aż do chwili opuszczenia budynku NOSPR. Niestosowanie się do wytycznych w tym zakresie może wiązać się z koniecznością opuszczenia wydarzenia przez uczestnika bez dokonania przez NOSPR zwrotu kosztów biletu.
5. Obowiązku noszenia maseczki nie mają dzieci do ukończenia 5 roku życia oraz osoby które, nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu: całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim albo trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa albo

zaawansowanych schorzeń neurologicznych, układu oddechowego lub krążenia, przebiegających z niewydolnością oddechową lub krążenia – chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.

6. W salach koncertowych goście zajmują miejsca zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub zaproszeniu (zabrania się przesiadania lub zajmowania miejsca wyłączzonego z użytkowania. W uzasadnionych przypadkach obsługa wydarzenia ma prawo wyznaczyć inne miejsce).
7. W celu zapewnienia ochrony zdrowia i bezpieczeństwa uczestników wydarzeń oraz mając na uwadze działania profilaktyczne, wstęp na wydarzenia organizowane przez NOSPR, zgodnie z wytycznymi reżimu sanitarnego Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce, może zostać uzależniony od złożenia przez uczestnika wydarzenia oświadczenia o stanie zdrowia, potwierdzającego, iż:
 - 1) według swojej najlepszej wiedzy uczestnik, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-COV2 oraz nie wykazuje objawów charakterystycznych dla zakażonych wirusem SARS-CoV2, czyli nie ma podwyższonej temperatury ciała, nie odczuwa duszności oraz nie występuje u niego kaszel;
 - 2) nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym;
 - 3) jeżeli u uczestnika wystąpią objawy choroby COVID-19 nie weźmie udziału w wydarzeniu i poinformuje o tym NOSPR.
8. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 7 wyżej, składa się najpóźniej w wersji pisemnej przed wejściem do budynku NOSPR lub na salę koncertową. Brak złożenia pisemnego oświadczenia o stanie zdrowia uniemożliwia udział w wydarzeniu. W takim przypadku uczestnikowi wydarzenia nie przysługują w stosunku do NOSPR żadne roszczenia.
9. Uczestnicy wydarzenia mogą złożyć oświadczenie o stanie zdrowia za pomocą środków komunikacji przy rejestracji na dane wydarzenie.
10. W związku z ograniczeniami określonymi w przepisach powszechnie obowiązujących, a dotyczących limitu udostępnionych miejsc podczas wydarzeń, NOSPR udostępnia osobom zaszczepionym przeciwko wirusowi SARS-COV-2 i mogącym się wylegitymować poświadczającym ten fakt Unijnym Certyfikatem Covid (EU Digital Covid Certificate) w wersji papierowej lub elektronicznej, zwanym dalej Certyfikatem, pulę biletów przeznaczonych dla osób zaszczepionych.
11. Zakup biletów z puli dostępnej dla osób zaszczepionych możliwy będzie wyłącznie w kasie NOSPR w godzinach jej funkcjonowania po okazaniu Certyfikatu lub też za pośrednictwem elektronicznych narzędzi sprzedaży biletów, przy czym bilet będzie oznaczony jako bilet dostępny do wykorzystania przez osoby mogące się wylegitymować ważnym Unijnym Certyfikatem Covid (EU Digital Covid Certificate).
12. Bilety z puli dla osób zaszczepionych będą dodatkowo oznaczone w celu ułatwienia obsłudze widowni weryfikacji Certyfikatów.
13. Zakup biletów z puli biletów dla osób zaszczepionych oraz przedstawienie Certyfikatu jest dobrowolne, ale konieczne, aby umożliwić uczestnictwo w wydarzeniu na zasadach opisanych w ust. 11. Personel NOSPR jest uprawniony do odmowy uczestnictwa w wydarzeniu osobie, która posiada bilet z puli dla osób zaszczepionych, ale nie posiada przy sobie Certyfikatu lub odmawia jego okazania. Wejście możliwe jest po złożeniu oświadczenia o stanie zdrowia.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 oraz w przypadku, w którym uczestnik odmawia złożenia oświadczenia o stanie zdrowia, bilet nie podlega zwrotowi, a widzowi nie przysługuje prawo do uczestniczenia w wydarzeniu, jak również do zwrotu środków poniesionych na zakup biletu/-ów.

15. Wejście na wydarzenie jest równoznaczne z oświadczeniem posiadacza biletu, że według jego najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym
16. Informacja o celach i zasadach zbierania danych osobowych znajduje się w treści oświadczenia o stanie zdrowia oraz w regulaminach sprzedaży. Pozostałe informacje nt. przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności na stronie <https://nospr.org.pl/pl/polityka-prywatnosci>.
17. Z wind znajdujących się w budynku NOSPR jednorazowo może korzystać jedna osoba (nie dotyczy osób wspólnie zamieszkujących). Przed wejściem do windy i po wyjściu z niej należy zdezynfekować ręce. W budynku NOSPR rekomendowane jest poruszanie się po schodach. Pierwszeństwo w poruszaniu się windami mają osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze, małe dziecko. Małemu dziecku lub osobie z niepełnosprawnością może towarzyszyć jeden opiekun.
18. Maksymalna liczba gości uczestniczących w wydarzeniu wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z tym zastrzeżeniem, iż NOSPR może zmniejszyć dostępną ogólną liczbę dostępnych miejsc dla uczestników lub wprowadzić inne ograniczenia w zakresie dostępności miejsc.
19. Zakazuje się spożywania posiłków oraz napojów podczas wydarzeń.
20. Okrycia wierzchnie, parasole oraz bagaże pozostawia się w szatni.
21. Każda osoba przebywająca w budynku NOSPR powinna ograniczyć do niezbędnego minimum czas przebywania w budynku NOSPR, w tym przed wydarzeniem, jak i po wydarzeniu, a także ograniczyć do niezbędnego minimum przemieszczanie się po budynku NOSPR.
22. Goście NOSPR są zobowiązani do stosowania się do komunikatów wydawanych przez pracowników/współpracowników NOSPR (np. dotyczących kierowania wejściem/wyjściem na sale koncertowe).

§4 Zapewnienie bezpiecznej obsługi gości wynikającej z reżimu sanitarnego

1. W celu zapewnienia bezpiecznej obsługi gości stosowane są następujące działania:
 - 1) preferowanym sposobem sprzedaży biletów jest system sprzedaż online;
 - 2) do obsługi stacjonarnej sprzedaży biletów zostały wyznaczone specjalne kasy z przegrodami w celu zapewniania bezpieczeństwa osobie kupującej jak i kasjerom (w kolejkach obowiązuje zachowanie odległości 2 m od kolejnej osoby i obowiązek zasłaniania ust i nosa za pomocą maseczki);
 - 3) godziny pracy kas biletowych dostępne są na stronie www.nospr.org.pl;
 - 4) od gości NOSPR kupujących bilety w sposób tradycyjny w kasie budynku, pobierane są dane kontaktowe tj. imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail;
 - 5) kontakty od uczestników wydarzenia pobierane są również przy zakupie biletów za pomocą sprzedaży on-line.

§5 Wizerunek

1. Uczestnik wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez podmioty wyznaczone przez NOSPR za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.

2. Utrwalone wydarzenia wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
3. Wizerunek uczestnika wydarzenia może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego.
5. Uczestnikowi wydarzenia nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Poprzez zakup biletu na dane wydarzenie jego posiadacz akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu biletu.

§6 Postanowienia końcowe

1. Osoba niestosująca się do niniejszego regulaminu może zostać nie wpuszczona do budynku NOSPR lub poproszona o opuszczenie budynku w trakcie trwania wydarzenia. W takim przypadku uczestnikowi wydarzenia nie przysługują w stosunku do NOSPR żadne roszczenia, w tym w szczególności zwrot ceny biletu.
2. Zaleca się na bieżąco śledzić stronę internetową NOSPR oraz utrzymywać kontakt z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności (e-mail: kontakt@nospr.org.pl lub telefon 32 7325 321).
3. Udział w wydarzeniu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.