

**REGULAMIN SPRZEDAŻY  
BILETÓW W RAMACH OFERTY „MÓJ KARNET FESTIWALOWY”  
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA  
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH**

**§ 1.  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletów w ramach oferty pod nazwą „Mój Karnet Festiwalowy” (zwanego dalej: „Karnetem”) na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2021/2022 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 954-253-68-13, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR w ramach Festiwalu Katowice Kultura Natura.
3. Zakup Karnetu oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
4. NOSPR prowadzi sprzedaż Karnetu za pośrednictwem kas NOSPR.
5. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR znajdującym się przy Placu Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy NOSPR czynne są od wtorku do soboty w godzinach: 10:00 – 20:00. W pozostałe dni koncertowe - na dwie godziny przed koncertem.
6. Kontakt w sprawie Karnetu oraz rezerwacja Karnetu jest możliwa:
  - 1) w kasie NOSPR;
  - 2) pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
7. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001, w tytule przelewu proszę wpisać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji, który jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji.

**§ 2.  
OFERTA „MÓJ KARNET FESTIWALOWY”**

1. Zakup biletów w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy”, upoważnia do zakupu biletów z rabatem na wydarzenia artystyczne organizowane przez NOSPR w Sali Koncertowej i w Sali Kameralnej w ramach Festiwalu Katowice Kultura Natura.
2. Informacje o koncertach wchodzących w skład oferty „Mój Karnet Festiwalowy” dostępne są na stronie internetowej NOSPR [ [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) ].
3. W ramach Karnetu należy wybrać salę oraz liczbę koncertów wg zasad ujętych w poniższej tabeli:

<b>Sala</b>	<b>Liczba koncertów wchodzących w skład Karnetu</b>	<b>Rabat</b>
Sala Koncertowa i Kameralna	<b>3 różne</b> koncerty	25 %
Sala Koncertowa i Kameralna	<b>5 różnych</b> koncertów	35 %
Sala Koncertowa i Kameralna	<b>8 różnych</b> koncertów	45 %

4. Rabat w wysokości wskazanej w tabeli z ustępu 3 niniejszego paragrafu naliczany jest od sumy cen biletów (regularnych lub ulgowych) wchodzących w Karnet.
5. Bilety ulgowe wchodzące w skład Karnetu przysługują: emerytom, rencistom, uczniom, studentom do 26 roku życia, odznaczonym Medalem Zasłużony Kulturze Gloria Artis.
6. Cena biletu ulowego jest ustalana indywidualnie dla danego koncertu przez NOSPR.
7. Podstawą do uzyskania ulgi o której mowa w ust. 5 wyżej jest okazanie przy zakupie w kasie NOSPR ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulgi. Brak okazania ważnego dokumentu upoważniającego do skorzystania z w/w ulgi upoważnia NOSPR do odmowy sprzedaży biletu ulowego.
8. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
9. Chęć otrzymania faktury VAT powinno się zgłosić w momencie zakupu Karnetu.
10. Zakupiony Karnet ważny jest od daty pierwszego koncertu wchodzącego w skład oferty „Mój Karnet Festiwalowy” do daty ostatniego koncertu wchodzącego w skład oferty „Mój Karnet Festiwalowy”, zgodnie z informacją dostępną na stronie internetowej NOSPR w zakładce „Mój Karnet Festiwalowy”.
11. W przypadku rezerwacji telefonicznej, Karnet należy odebrać w kasie NOSPR na podstawie okazanego potwierdzenia rezerwacji.
12. Płatność dotycząca rezerwacji Karnetu powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 7 Regulaminu nie później niż w ciągu **7 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji** (za dzień roboczy uznaje się dni kalendarzowe od poniedziałku do piątku). W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie i zarezerwowane miejsca zostaną przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
13. Celem dokonania rezerwacji Karnetu należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy, miasto.
17. Kupujący dokonuje wyboru miejsca z puli miejsc przeznaczonych do sprzedaży w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy”.

### § 3.

#### WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzanie lub utrzymanie na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, potrzebę podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydanie przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym akty prawa miejscowego, akty władzy publicznej ograniczające statutową działalność NOSPR, okoliczności leżące po stronie wykonawców, artystów. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z posiadaczem Karnetu (np. mailowo, telefonicznie).
2. W przypadku odwołania wydarzenia NOSPR uruchomi procedurę zwrotu ceny biletów zakupionych w kasach NOSPR. Zwrot ceny biletów nastąpi w terminie 21 dni roboczych od dnia odwołania wydarzenia.
3. W przypadku zmiany terminu lub miejsca wydarzenia, bądź znaczącej zmiany w repertuarze lub wykonawcy, zwrotu można dokonać do 3 dni kalendarzowych przed wydarzeniem - dotyczy

wyłącznie wydarzeń których organizatorem jest NOSPR. NOSPR zobowiązany jest wyłącznie do zwrotu ceny biletu.

#### **§ 4.**

#### **ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI**

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia posiadaczowi Karnetu na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Wejście możliwe jest w przerwie, ale bez gwarancji miejsca wskazanego na bilecie na dane wydarzenie artystyczne.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie).
3. Bilety zakupione w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy” nie mogą być używane w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach) innych podmiotów, czy innych celach handlowych/komercyjnych bez zgody NOSPR.
4. Uczestnik wydarzenia artystycznego zobowiązany jest do stosowania się do powszechnie obowiązujących wytycznych sanitarno-epidemiologicznych lub wewnętrznych zasad NOSPR dotyczących bezpiecznego udziału w wydarzeniach artystycznych NOSPR.

#### **§ 5.**

#### **WIZERUNEK**

1. Uczestnik wydarzenia artystycznego, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez podmioty wyznaczone przez NOSPR za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
3. Wizerunek uczestnika wydarzenia artystycznego może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia artystycznego odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego.
5. Uczestnikowi wydarzenia artystycznego nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Poprzez zakup Karnetu oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym, uczestnik wydarzenia artystycznego akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu Karnetu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.

**§ 6.**  
**ZWROTY, REKLAMACJE**

1. Biletu wykupione w ramach oferty „Mój Karnet Festiwalowy” nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. Posiadaczowi Karnetu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Karnetem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
3. Reklamację można wnieść w okresie trwania sezonu artystycznego 2021/2022, reklamację można wnieść w okresie 14 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
5. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
6. Reklamacja rozpatrywana będzie przez NOSPR w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
7. Posiadacz Karnetu zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą.
8. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

**§ 7.**  
**DANE OSOBOWE**

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
  - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) oraz wizerunku jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
  - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: [iod@nospr.org.pl](mailto:iod@nospr.org.pl), tel.: 32 7325 300;
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
    - a) w celu zawarcia, realizacji wydarzeń artystycznych i rozliczenia umowy na podstawie której posiadacz Karnetu korzysta z Karnetu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, cenę Karnetu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
    - 4) w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem Karnetu oraz ich analizy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. ..
  - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez

Administradora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowo, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
- 6) Posiada Pani/Pana prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem realizacji umowy.

## **§ 8.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.
2. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
  - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
  - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
  - 6) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
  - 7) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu Karnetów;
  - 8) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Mój Karnet Festiwalowy” z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów, rozszerzenia oferty programowej NOSPR lub postanowień neutralnych, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
4. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: [kontakt@nospr.org.pl](mailto:kontakt@nospr.org.pl).