

**REGULAMIN SPRZEDAŻY
BILETÓW ABONAMENTOWYCH
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2026/2027**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletów abonamentowych na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2026/2027 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 9542536813, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR na sezon artystyczny 2026/2027.
3. Zakup lub rezerwacja biletu abonamentowego zwanego dalej „abonamentem symfonicznym” lub w skrócie „abonamentem” oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu abonamentu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.
4. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR mieszczącym się przy Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy czynne są:
 - 1) w okresie od lipca do września - od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 18:00;
 - 2) w okresie od października do czerwca – od wtorku do soboty w godzinach 10:00 – 20:00;
 - 3) w pozostałe dni koncertowe na dwie godziny przed koncertem.
5. Kontakt w sprawie abonamentu symfonicznego jest możliwy:
 - 1) w kasach NOSPR oraz w Dziale Organizacji i Rozwoju Publiczności pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
6. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową/za pomocą Karty Podarunkowej NOSPR w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 09 1130 1091 0003 9112 5320 0017.
7. **Sprzedaż abonamentów** (rozumiana jako ponowny zakup abonamentów) **dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2025/2026** będzie prowadzona w kasach NOSPR lub poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji online przy użyciu formularza na stronie www.nospr.org.pl w dniach od 11 czerwca 2026 r. do 10 lipca 2026 r. włącznie. Szczegółowe zasady sprzedaży abonamentów dla właścicieli abonamentów, o których mowa w zdaniu pierwszym zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.
8. **Dokupienie kolejnych serii abonamentowych oraz realizacja zmiany serii abonamentowej lub zmiana miejsca na sali dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2025/2026, będą możliwe w dniach od 11 czerwca 2026 r. do 10 lipca 2026 r. włącznie** w kasach NOSPR lub poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej, według cen dla stałego abonamentu, określonych w załączniku nr 1 – wyłącznie w ramach dostępnej puli miejsc przeznaczonych do sprzedaży abonamentów.
9. **Sprzedaż nowych abonamentów dla wszystkich zainteresowanych ofertą abonamentową** będzie prowadzona w kasach NOSPR, poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej lub zakup online za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl lub serwisu Bilety24 od 20 lipca 2026 r. Sprzedaż będzie prowadzona do wyczerpania dostępnej puli miejsc przeznaczonej pod zakup abonamentów. W okresie sprzedaży, o którym mowa w niniejszym ustępie, prowadzona

będzie wyłącznie sprzedaż pojedynczych serii abonamentowych (bez możliwości łączenia przez jednego Kupującego dwóch lub trzech serii abonamentowych). Szczegółowe zasady sprzedaży nowych abonamentów zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.

10. **Przedprzedaż** biletów innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2026/2027, z wyłączeniem sprzedaży na koncerty wchodzące w skład serii abonamentowych, **dla właścicieli abonamentów w sezonie 2026/2027 będzie prowadzona w kasach lub poprzez rezerwacje telefoniczne w dniach od 20 do 31 sierpnia 2026 r. włącznie.** Szczegółowe zasady sprzedaży biletów innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2026/2027 kupowanych przez właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2026/2027 w ramach przedprzedaży opisano w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowni oraz Regulaminie sprzedaży biletów w ramach oferty „Mój Karnet” na sezon 2026/2027 dostępnych w kasach NOSPR lub na stronie internetowej www.nospr.org.pl.

§ 2.

ABONAMENT SYMFONICZNY – CENY, ULGI, ZASADY REZERWACJI ORAZ SPRZEDAŻY

1. Abonament serii S1 obejmuje 11 koncertów symfonicznych odbywających się w czwartki. Abonament S2 obejmuje 11 koncertów symfonicznych odbywających się w piątki. Abonament serii S3 obejmuje 9 koncertów symfonicznych odbywających się w niedziele. Abonament dzieli się ze względu na:
 - 1) Kategorie miejsc, tzw. strefy;
 - 2) Ceny: normalna, ulgowa, specjalna, cena „TP NOSPR”, cena „Abonament Młodych”;
 - 3) Definicje grup kupujących:
 - a) Stały abonamentowicz – osoba posiadająca abonament na co najmniej 1 serię abonamentową w sezonie 2025/2026;
 - b) Nowy abonamentowicz – osoba nie posiadająca abonamentu w sezonie 2025/2026;
 - c) Członek Towarzystwa Przyjaciół NOSPR - osoba uprawniona do otrzymania rabatu na zakup maksymalnie jednej serii abonamentowej po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 6;
 - d) Osoba w wieku od lat 8 do 18 lat, dla której posiadacz abonamentu w sezonie 2026/2027 może zakupić abonament na serię abonamentową S3 w wariantcie cenowym „Abonament Młodych”, o którym mowa w ust. 7;
 - e) Osoba upoważniona do zakupu abonamentu w cenie specjalnej na zasadach określonych w ust. 5.
2. Szczegółowy wykaz cen oraz przywilejów dla poszczególnych rodzajów abonamentów zostały przedstawione w załączniku nr 1 do Regulaminu. Repertuar koncertów opublikowany jest na stronie www.nospr.org.pl oraz dostępny w wersji drukowanej w kasach NOSPR.
3. Abonament obejmuje koncerty organizowane w sali koncertowej NOSPR.
4. Abonament **w cenie ulgowej** przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom do 26 roku życia, osobom odznaczonym Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”. Podstawą do zakupu abonamentu w cenie ulgowej jest okazanie ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulg. **Ulgą przypisana do Katowickiej Karty Mieszkańca nie dotyczy zakupu abonamentów.**
5. Abonament **w cenie specjalnej** – w wysokości **50% ceny normalnej abonamentu w pierwszej strefie cenowej** - przysługuje osobie z niepełnosprawnością ruchową, poruszającej się na wózku oraz jednej osobie jej towarzyszącej. Do abonamentów w cenie specjalnej przypisane są na sali koncertowej miejsca specjalne, znajdujące na platformie dla osób

poruszających się na wózku oraz krzesła dla osób towarzyszących. Liczba miejsc na platformie jest ograniczona i wynosi 6 miejsc. NOSPR udostępnia do sprzedaży abonamentów w cenie specjalnej 3 miejsca na platformie tj. 50% wszystkich miejsc specjalnych.

6. Abonament w **wariancie cenowym „TP NOSPR”** przysługuje członkom Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, którzy spełniają warunek dwuletniego stażu członkowskiego i zostali wskazani w wykazie członków upoważnionych do zakupu abonamentów w wariancie cenowym „TP NOSPR”, przekazanych przez zarząd Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach. Cena „TP NOSPR” dotyczy maksymalnie jednej serii abonamentowej.
7. Abonament w wariancie cenowym „Abonament Młodych” – przysługuje wyłącznie na serię abonamentową S3 dla osób w wieku od 8 do 18 lat. Zakupu mogą dokonać opiekunowie osób w wieku od 8 do 18 lat, będący posiadaczami abonamentu serii S3 na sezon 2026/2027.
8. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
9. Kupujący dokonujący zakupu może otrzymać fakturę VAT na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Domyślną formą wystawiania faktur są faktury ustrukturyzowane („faktury ustrukturyzowane”) wystawiane i udostępniane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur („Krajowy System e-Faktur”) w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku awarii Krajowego Systemu e-Faktur NOSPR zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Klientowi faktur w postaci elektronicznej lub papierowej. Na życzenie kupującego NOSPR wystawia faktury VAT w momencie nabycia abonamentu. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed dokonaniem zakupu abonamentu lub w procesie rezerwacji. Możliwość otrzymania paragonu z numerem NIP regulują przepisy powszechnie obowiązujące. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji abonamentu. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP. Wyżej wymienione zasady wystawiania faktury VAT nie dotyczą sprzedaży online prowadzonej przez stronę internetową www.nospr.org.pl przy udziale operatora sprzedaży Bilety24. W celu uzyskania faktury VAT lub paragonu z NIP-em za zakup dokonywany online przez stronę www.nospr.org.pl lub za pośrednictwem serwisu Bilety24 należy zapoznać się z zasadami wskazanymi przez serwis Bilety24, opublikowanymi na stronie www.bilety24.pl.
10. Zakupiony abonament jest ważny i uprawnia z jego korzystania w okresie od dnia zakupu do dnia 31 sierpnia 2027 r.
11. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2026/2027 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2025/2026.
12. Właściciel abonamentu na sezon artystyczny 2025/2026 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
13. Abonament ma formę plastikowej karty z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
14. Odbiór abonamentu następuje w kasie biletowej NOSPR.
15. W terminach i na zasadach określonych w § 1 ust. 7-8 Regulaminu można dokonać **rezerwacji lub zakupu abonamentu** poprzez:
 - 1) wizytę w kasach NOSPR (zakup i rezerwacja);
 - 2) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321 (rezerwacja);

- 3) wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie www.nospr.org.pl (rezerwacja).
16. Celem dokonania rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji poprzez formularz zamieszczony na stronie www.nospr.org.pl przez osoby wskazane w § 1 ust. 7-8 Regulaminu należy podać: imię i nazwisko właściciela abonamentu, numer posiadanej karty abonamentowej na sezon 2025/2026, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail (korespondencji elektronicznej), typ abonamentu tj. liczba i rodzaj posiadanych abonamentów. Warunkiem wydania abonamentu jest akceptacja obowiązkowego oświadczenia, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. W przypadku rezerwacji telefonicznej oświadczenie akceptowane jest najpóźniej wraz z odbiorem abonamentu w kasach NOSPR. W przypadku rezerwacji internetowej oświadczenie akceptowane jest na etapie dokonywania rezerwacji.
17. **Sprzedaż abonamentów** dla wszystkich osób zainteresowanych zakupem, przypadająca w terminie od 20 lipca 2026 r. do wyczerpania limitu miejsc będzie odbywać się poprzez:
- 1) wizytę w kasach NOSPR;
 - 2) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321; (rezerwacja)
 - 3) za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl przy udziale operatora sprzedaży tj. serwis Bilety24 (www.bilety24.pl), należący do Bilety24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu lub bezpośrednio przez serwis www.bilety24.pl. Szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online dostępny jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl oraz na stronie <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>, prowadzonej przez w/w operatora. Warunkiem wydania karty abonamentowej zakupionej online jest akceptacja obowiązkowych oświadczeń stanowiących załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- W okresie sprzedaży, o którym mowa w niniejszym ustępie, prowadzona będzie wyłącznie sprzedaż pojedynczych serii abonamentowych (bez możliwości łączenia przez jednego Kupującego dwóch lub trzech serii abonamentowych).
18. Płatność dotycząca rezerwacji abonamentu powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 6 Regulaminu nie później niż w ciągu **3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji**. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie, a zarezerwowane miejsce zostanie przeznaczone do powtórnej sprzedaży. Za „dni robocze” uznaje się dni kalendarzowe od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
19. Ceny abonamentów sprzedawanych za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl obsługiwanego przez operatora sprzedaży serwis Bilety24 są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. **Do biletów sprzedawanych za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl lub operatora sprzedaży serwisu Bilety24 doliczana jest przez ten podmiot bezzwrotna prowizja w wysokości określonej przez ten podmiot.**
20. Potwierdzenie zakupu abonamentu poprzez serwis Bilety24 należy wydrukować bądź okazać na urządzeniu mobilnym celem jego wymiany na plastikową kartę abonamentową w kasach NOSPR. Dział Organizacji i Rozwoju Publiczności skontaktuje się drogą mailową lub telefoniczną z kupującymi abonament online poprzez stronę internetową www.nospr.org.pl lub serwis Bilety24, w celu ustalenia daty i sposobu odbioru karty abonamentowej.
21. Właściciele abonamentów na sezon artystyczny 2025/2026, którzy dokonali zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2025/2026 drogą online, mogą dokonać zakupu abonamentu na sezon 2026/2027 wyłącznie w kasach NOSPR, poprzez rezerwację telefoniczną lub rezerwację z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie www.nospr.org.pl zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

22. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie przez kupującego adresu e-mail, podczas procesu zakupu abonamentu w serwisie Bilety24.
23. Zasady zwrotu abonamentów i biletów zakupionych za pośrednictwem strony www.nospr.org.pl zostały określone w regulaminie serwisu Bilety24. Zaleca się zapoznanie z zasadami zwrotu abonamentów i biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety24, przed dokonaniem ostatecznego zakupu.
24. NOSPR zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny.
25. W celu opłacenia rezerwacji (zakupu) należy wykonać przelew na rachunek bankowy NOSPR: 09 1130 1091 0003 9112 5320 0017. Tytuł przelewu powinien zawierać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji (nr rezerwacji jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji abonamentu).
26. W przypadku rezerwacji telefonicznej, rezerwacji z wykorzystaniem formularza na stronie www.nospr.org.pl lub zakupu za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl abonament jest wydawany w kasie NOSPR na podstawie okazanego potwierdzenia wykonanego przelewu bankowego. Warunkiem wydania abonamentu jest zaksięgowanie środków na rachunku bankowym NOSPR.
27. Dotychczasowy właściciel abonamentu na sezon 2025/2026 przy zakupie abonamentu na sezon artystyczny 2026/2027, jest zobowiązany do okazania posiadanej dotychczas karty abonamentowej na sezon 2025/2026.
28. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby trzeciej, będącej właścicielem abonamentu na sezon 2025/2026, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do właściciela abonamentu na sezon 2025/2026 oraz dostarczenia podpisanego przez właściciela abonamentu oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
29. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby niepełnoletniej, będącej właścicielem abonamentu na sezon 2025/2026, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do niepełnoletniego właściciela abonamentu na sezon 2025/2026 oraz dostarczenia podpisanego przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
30. Abonament jest sprzedawany do wyczerpania określonej przez NOSPR puli miejsc.
31. Numer karty abonamentowej służy do weryfikacji udziału uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych, umożliwia korzystanie z ofert specjalnych kierowanych do właścicieli abonamentów oraz jest kodem identyfikacyjnym właściciela abonamentu. Korzystanie z karty abonamentowej przez osoby trzecie nie jest dozwolone. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia karty abonamentowej właściciel abonamentu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie NOSPR drogą mailową na adres: kontakt@nospr.org.pl lub osobiście w kasach NOSPR. Na wyraźną prośbę właściciela abonamentu poprzednia karta zostanie zdezaktywowana. W jej miejsce NOSPR wystawi duplikat karty abonamentowej. Odbiór duplikatu możliwy jest wyłącznie w kasach NOSPR.
32. Za wydanie duplikatu karty abonamentowej pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50,00 zł brutto.
33. Do wejścia na koncert objęty abonamentem upoważnia okazanie oryginalnej karty abonamentowej.
34. Posiadacz abonamentu, który jednorazowo zapomniał zabrać karty abonamentowej na wydarzenie może zwrócić się do kasy NOSPR z prośbą o wydrukowanie papierowego biletu na miejsce objęte abonamentem. Warunkiem otrzymania wydruku biletu na wydarzenie jest okazanie w kasie ważnego dowodu tożsamości, którego dane są spójne z danymi posiadacza karty abonamentowej zapisanymi w systemie biletowym NOSPR.

35. W przypadku śmierci lub poważnej choroby uniemożliwiającej udział w koncertach właściciel abonamentu, jego pełnomocnik albo spadkobierca (w przypadku śmierci) ma prawo złożyć w formie pisemnej wniosek o przypisanie abonamentu nowej, wskazanej osobie. Wniosek należy kierować do Kierownika Działu Organizacji i Rozwoju Publiczności. Zakres niezbędnych informacji we wniosku:
- 1) opis przyczyny zmiany właścicielstwa abonamentu;
 - 2) nr karty abonamentowej, dane właściciela karty;
 - 3) dane osoby, na którą będzie przypisany abonament (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, rodzaj relacji z właścicielem abonamentu).
36. NOSPR ma prawo do weryfikacji treści wskazanych we wniosku oraz do żądania przedłożenia dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku. Od daty złożenia przez wnioskodawcę kompletnego wniosku oraz przedłożenia żądanych przez NOSPR dokumentów, NOSPR ma 30 dni kalendarzowych na rozpatrzenie wniosku. W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku, nowy właściciel abonamentu zobowiązany jest do wizyty w kasie NOSPR celem dopełnienia pozostałych warunków formalnych korzystania z abonamentu i złożenia oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Pozytywne rozpoznanie wniosku oznacza, że prawo do wymiany abonamentów w kolejnym sezonie artystycznym przechodzi na nowego właściciela abonamentu. Negatywne rozpatrzenie wniosku jest ostateczne.
37. Zwroty całościowe/częściowe zakupionych abonamentów w przypadku wskazanym w ustępach 31 i 35 nie są możliwe.

§ 3.

WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku: potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzenia lub utrzymania na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, wprowadzenia stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, potrzeby podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydania przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym aktów prawa miejscowego, aktów władzy publicznej ograniczających statutową działalność NOSPR, okoliczności leżących po stronie wykonawców, artystów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z właścicielem abonamentu (mailowo lub telefonicznie).

§ 4.

ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Pracownik NOSPR odmawia wejścia na salę w tym. m.in. kiedy organizacja wydarzenia na to nie pozwala i wejście na salę zakłóciłoby odbiór wydarzenia pozostałej grupie słuchaczy. Wejście możliwe jest w przerwie wydarzenia (pod warunkiem, że zaplanowano przerwę w wydarzeniu), ale bez gwarancji miejsca wskazanego na karcie abonamentowej.

2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku i obrazu).
3. Abonament nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody NOSPR.
4. Zasady udziału w wydarzeniach zostały szczegółowo opisane w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowni NOSPR, dostępnym w kasach NOSPR lub na stronie internetowej www.nospr.org.pl. NOSPR zastrzega, iż zasady udziału w wydarzeniach artystycznych mogą być zmieniane lub dostosowywane do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w przypadkach określonych w § 3 ust. 1 zd. 2 niniejszego Regulaminu.

§ 5.

WIZERUNEK

1. Uczestnik wydarzenia artystycznego, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez NOSPR lub podmioty wyznaczone przez NOSPR, za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji: wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie materiałów, na których wizerunek utrwalono w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. Internet), w tym do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
3. Wizerunek uczestnika wydarzenia artystycznego może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia artystycznego odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego, a w przypadku uczestnika małoletniego również z uwzględnieniem zasad wynikających ze Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w NOSPR.
5. Uczestnikowi wydarzenia artystycznego nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Poprzez zakup abonamentu oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym, uczestnik wydarzenia artystycznego akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. Zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio w przypadku zakupu abonamentu dla uczestnika małoletniego. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu abonamentu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.

7. Standardy Ochrony Małoletnich zostały umieszczone pod adresem: <https://bip.nospr.org.pl/pl/organizacja/913-standardy-ochrony-maloletnich-nospr>

§ 6.

ZWROTY, REKLAMACJE

1. Zakupione abonamenty nie podlegają zwrotowi ani wymianie niezależnie od formy dokonania zakupu (tj. w kasie NOSPR i online).
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR umożliwi dokonanie rozliczenia należnej kwoty za niezrealizowany koncert abonamentowy. Szczegółowy wykaz cen za poszczególne koncerty w podziale na strefy zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Rozliczenie środków za odwołany koncert abonamentowy dokonane będzie na podstawie wniosku o zwrot środków. Zgłoszenie jest możliwe: w kasie NOSPR, drogą pocztową lub poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zwrotu dostępnego na stronie www.nospr.org.pl.
4. Właścicielowi abonamentu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z abonamentem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
5. Reklamację można wnieść w okresie 30 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer abonamentu) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
7. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
8. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
9. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 7.

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) oraz wizerunku (zgodnie z §5 niniejszego Regulaminu) jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 7325 300;
 - 3) Dane osobowe przetwarzane będą:

- a) w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy na podstawie której właściciel abonamentu korzysta z abonamentu oraz przywilejów związanych z posiadaniem abonamentu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;
 - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, ceny abonamentu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - c) w zakresie obejmującym adres korespondencyjny, w celu zbierania danych statystycznych związanych z posiadaniem abonamentu oraz ich analizy, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- 4) Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 5) Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
 - 6) Właściciel abonamentu posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu), jest zgodą dobrowolną i może być wycofane w każdym czasie.
 3. Właściciel abonamentu wyraża zgodę na kontakt przez NOSPR na wskazany adres e-mail lub telefon w sprawach organizacyjnych i informacyjnych związanych z realizacją wydarzeń artystycznych oraz abonamentów.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
2. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
 - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
 - 6) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
 - 7) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;

- 8) zmian organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na sposób rezerwacji i zakupu abonamentów;
 - 9) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety” z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
4. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: kontakt@nospr.org.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ
ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA
SEZON ARTYSTYCZNY 2026/2027

I. Wykaz cen abonamentów w sezonie 2026/2027 (PLN brutto)

Ceny abonamentów obejmujących jedną serię abonamentową:

Stały abonamentowicz tj. osoba posiadająca abonament w sezonie 2025/2026:

S1	Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
	I	1100 zł	900 zł
	II	900 zł	700 zł
	III	600 zł	450 zł

S2	Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
	I	1100 zł	900 zł
	II	900 zł	700 zł
	III	600 zł	450 zł

S3	Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
	I	900 zł	700 zł
	II	700 zł	550 zł
	III	500 zł	400 zł

Nowy abonamentowicz tj. osoba nie posiadająca abonamentu w sezonie 2025/2026:

S1	Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
	I	1200 zł	1000 zł
	II	1000 zł	770 zł
	III	660 zł	500 zł

S2	Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
	I	1200 zł	1000 zł
	II	1000 zł	770 zł
	III	660 zł	500 zł

S3	Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
	I	1000 zł	770 zł
	II	770 zł	600 zł
	III	550 zł	440 zł

Członkowie Towarzystwa Przyjaciół NOSPR uprawnieni do zakupu abonamentu w cenie „TP NOSPR”:

S1	Strefa	Cena „TP NOSPR”
	I	720 zł
	II	560 zł
	III	360 zł

S2	Strefa	Cena „TP NOSPR”
	I	720 zł
	II	560 zł
	III	360 zł

S3	Strefa	Cena „TP NOSPR”
	I	560 zł
	II	440 zł
	III	320 zł

Osoba upoważniona do zakupu „Abonamentu Młodych”:

S3	Strefa	Cena „Abonament Młodych”
	I	560 zł
	II	440 zł
	III	320 zł

S1 - seria 11 koncertów w czwartki

S2 - seria 11 koncertów w piątki

S3 - seria 9 koncertów w niedziele

Ceny abonamentów obejmujących więcej niż jedną serię abonamentową – wyłącznie dla Stałych Abonentowiczów:

W przypadku Nowych Abonentowiczów przewiduje się wyłącznie sprzedaż pojedynczych serii abonamentowych (bez możliwości łączenia przez jednego Nowego Abonentowicza dwóch lub trzech serii abonamentowych).

Stały abonentowicz - Srebrny Abonament w konfiguracji S1+S2 (9 koncertów w czwartki i 9 koncertów w piątki).

Cena Srebrnego Abonamentu jest sumą niżej wskazanych cen abonamentów w każdej z serii z uwzględnieniem wariantu cenowego (normalny lub ulgowy) oraz strefy sali.

Cena abonamentu S1 (9 czwartków)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
I	900 zł	700 zł
II	700 zł	550 zł
III	500 zł	400 zł

Cena abonamentu S2 (9 piątków)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
I	900 zł	700 zł
II	700 zł	550 zł
III	500 zł	400 zł

Stały abonentowicz - Srebrny Abonament w konfiguracji S1+S3 (11 koncertów w czwartki i 9 koncertów w niedziele):

Cena Srebrnego Abonamentu jest sumą niżej wskazanych cen abonamentów w każdej z serii z uwzględnieniem wariantu cenowego (normalny lub ulgowy) oraz strefy sali.

Cena abonamentu S1 (11 czwartków)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
I	1 100 zł	900 zł
II	900 zł	700 zł
III	600 zł	450 zł

Cena abonamentu S3 (9 niedziel)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
I	900 zł	700 zł
II	700 zł	550 zł
III	500 zł	400 zł

Stały abonamentowicz - Srebrny Abonament w konfiguracji S2+S3 (11 koncertów w piątki i 9 koncertów w niedziele):

Cena Srebrnego Abonamentu jest sumą niżej wskazanych cen abonamentów w każdej z serii z uwzględnieniem wariantu cenowego (normalny lub ulgowy) oraz strefy sali.

Cena abonamentu S2 (11 piątków)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
I	1 100 zł	900 zł
II	900 zł	700 zł
III	600 zł	450 zł

Cena abonamentu S3 (9 niedziel)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa
I	900 zł	700 zł
II	700 zł	550 zł
III	500 zł	400 zł

Stały abonamentowicz - Złoty Abonament S1+ S2 + S3 (9 koncertów w czwartki, 9 koncertów w piątki i 9 koncertów w niedziele):

Cena Złotego Abonamentu jest sumą niżej wskazanych cen abonamentów w każdej z serii z uwzględnieniem wariantu cenowego (normalny lub ulgowy) oraz strefy sali.

Cena abonamentu S1 (9 czwartków)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa

Cena abonamentu S2 (9 piątków)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa

Cena abonamentu S3 (9 niedziel)		
Strefa	Cena normalna	Cena ulgowa

I	900 zł	700 zł	I	900 zł	700 zł	I	900 zł	700 zł
II	700 zł	550 zł	II	700 zł	550 zł	II	700 zł	550 zł
III	500 zł	400 zł	III	500 zł	400 zł	III	500 zł	400 zł

II. Korzyści (przywileje) dla właścicieli abonamentów

Korzyści* dla posiadaczy abonamentów	Abonament podstawowy - wybrana seria S1 / S2 / S3	Abonament Srebrny - 2 serie	Abonament Złoty - 3 serie
Zniżka do 30% w stosunku do regularnej ceny biletów na koncerty wchodzące w skład danej serii abonamentowej	TAK	TAK	TAK
Gwarancja zachowania wybranego miejsca w NOSPR	TAK	TAK	TAK
Pierwszeństwo zakupu biletów na koncerty wskazane przez NOSPR	TAK	TAK	TAK
Pierwszeństwo zakupu oferty Mój Karnet	TAK	TAK	TAK
Dodatkowa zniżka 5% na ofertę Mój Karnet, obowiązująca przez cały sezon	TAK	TAK	TAK
Specjalny newsletter dla posiadaczy abonamentów*	TAK	TAK	TAK
Możliwość udziału w prelekcjach poprzedzających koncerty S1 i S2	TAK	TAK	TAK
Nowy przywilej! Pierwszeństwo zakupu biletów na koncerty z cyklu Perły sezonu	TAK	TAK	TAK
5% zniżki na książki w księgarni Bookiestra w NOSPR**	TAK	TAK	TAK
Nowy przywilej! 5% zniżki w Restauracji Ogrody by Famila w NOSPR na wybrane pozycje z menu à la carte***	TAK	TAK	TAK

Nowy przywilej! 10% zniżki na Pakiet Abonamentowicza w barach bocznych***	TAK	TAK	TAK
10% zniżki w sklepie internetowym PWM (pwm.com.pl/pl/sklep)**	TAK	TAK	TAK
10% zniżki na prenumeratę „Ruchu Muzycznego”***	TAK	TAK	TAK
Nowy przywilej! 10% zniżki na koncerty z cyklu Perły sezonu s. 38		TAK	TAK
30% zniżki na koncerty w sali kameralnej - poza ofertą edukacyjną i familijną		TAK	TAK
Książka programowa na sezon 2026/2027 w prezencie		TAK	TAK
Nowy przywilej! Bilet w cenie 1 zł na koncert {oh!} Orkiestry 20 stycznia 2027 roku		TAK	TAK
Nowy przywilej! Bilet w cenie 1 zł na koncert z udziałem laureata Międzynarodowego Konkursu Skrzypcowego im. Henryka Wieniawskiego 30 października 2026 roku			TAK

* Pod warunkiem podania adresu e-mail i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i informacyjnych, umożliwiającej powiadomienie przez NOSPR o możliwości skorzystania z wyżej wymienionych przywilejów (zgoda dobrowolna).

** Tylko posiadacz karty abonamentowej może korzystać ze zniżek, które nie podlegają przekazaniu. Oferta PWM i „Ruchu Muzycznego” ważna od 1.07.2026 do 30.06.2027.

*** Szczegóły oferty dostępne u obsługi restauracji i barów bocznych.

Nowy abonamentowicz nabywa przywileje wyłącznie dla Abonamentu podstawowego (pojedynczej serii abonamentowej S1, S2 lub S3).

Informacje o wydarzeniach specjalnych, pierwszeństwie zakupu biletów i ofertach promocyjnych adresowanych do abonamentowiczów będą kierowane na adres e-mail. W celu skorzystania z tych możliwości niezbędne jest przekazanie danych kontaktowych na etapie zakupu lub wymiany abonamentu oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez NOSPR.

III. Wykaz cen koncertów oferowanych w formie abonamentu w sezonie 2026/2027

Tabela 1 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S1.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
-------------------	------	---------------	----------	-----------	------------

Staly abonament¹	Cena normalna	29.10.2026; 05.11.2026; 17.12.2026	115 zł	90 zł	62 zł
	Cena normalna	26.11.2026; 28.01.2027; 18.03.2027; 22.04.2027; 10.06.2027; 17.06.2027	98 zł	83 zł	54 zł
	Cena normalna	25.02.2027; 20.05.2027	83,5 zł	66 zł	45 zł
	Cena ulgowa	29.10.2026; 05.11.2026; 17.12.2026	91 zł	72 zł	46 zł
	Cena ulgowa	26.11.2026	83 zł	64 zł	41 zł
	Cena ulgowa	28.01.2027; 18.03.2027; 22.04.2027; 10.06.2027; 17.06.2027	82 zł	64 zł	41 zł
	Cena ulgowa	25.02.2027; 20.05.2027	67 zł	50 zł	33 zł
Nowy abonament²	Cena normalna	29.10.2026; 05.11.2026; 17.12.2026	124 zł	100 zł	68 zł
	Cena normalna	26.11.2026; 28.01.2027; 18.03.2027; 22.04.2027; 10.06.2027; 17.06.2027	108 zł	92 zł	59 zł
	Cena normalna	25.02.2027; 20.05.2027	90 zł	74 zł	51 zł
	Cena ulgowa	29.10.2026; 05.11.2026; 17.12.2026	102 zł	80 zł	52 zł
	Cena ulgowa	26.11.2026; 28.01.2027; 18.03.2027; 22.04.2027; 10.06.2027; 17.06.2027	90 zł	70 zł	45 zł
	Cena ulgowa	25.02.2027; 20.05.2027	77 zł	55 zł	37 zł
Abonament TP NOSPR	Cena „TP NOSPR”	29.10.2026; 05.11.2026; 17.12.2026	72 zł	58 zł	37 zł
	Cena „TP NOSPR”	26.11.2026; 28.01.2027; 18.03.2027; 22.04.2027; 10.06.2027; 17.06.2027	66 zł	51 zł	33 zł
	Cena „TP NOSPR”	25.02.2027; 20.05.2027	54 zł	40 zł	25,5 zł

¹ Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2026/2027 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2025/2026.

² Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2026/2027 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2025/2026.

Cena specjalna koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

Tabela 2 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S2.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
Stały abonament¹	Cena normalna	09.10.2026	132 zł	108 zł	70 zł
	Cena normalna	06.11.2026; 15.01.2027; 19.02.2027; 12.03.2027; 19.03.2027; 16.04.2027; 11.06.2027; 18.06.2027	94 zł	78 zł	52 zł
	Cena normalna	11.12.2026; 14.05.2027	108 zł	84 zł	57 zł
	Cena ulgowa	09.10.2026	106 zł	84 zł	54 zł
	Cena ulgowa	06.11.2026; 15.01.2027; 19.02.2027; 12.03.2027; 19.03.2027; 16.04.2027; 11.06.2027; 18.06.2027	78 zł	60 zł	39 zł
	Cena ulgowa	11.12.2026; 14.05.2027	85 zł	68 zł	42 zł
Nowy abonament²	Cena normalna	09.10.2026	141 zł	120 zł	78 zł
	Cena normalna	06.11.2026	102 zł	87 zł	57 zł
	Cena normalna	11.12.2026; 14.05.2027	118 zł	92 zł	63 zł
	Cena normalna	15.01.2027; 19.02.2027; 12.03.2027; 19.03.2027; 16.04.2027; 11.06.2027; 18.06.2027	103 zł	87 zł	57 zł
	Cena ulgowa	09.10.2026	120 zł	92 zł	62 zł
	Cena ulgowa	06.11.2026; 15.01.2027; 19.02.2027; 12.03.2027; 19.03.2027; 16.04.2027; 11.06.2027; 18.06.2027	86 zł	66 zł	43 zł
	Cena ulgowa	11.12.2026; 14.05.2027	96 zł	75 zł	47 zł
	Cena „TP NOSPR”	09.10.2026	86 zł	68 zł	44 zł

Abonament TP NOSPR	Cena „TP NOSPR”	06.11.2026; 15.01.2027; 19.02.2027; 12.03.2027; 19.03.2027; 16.04.2027; 11.06.2027; 18.06.2027	62 zł	48 zł	31 zł
	Cena „TP NOSPR”	11.12.2026; 14.05.2027	69 zł	54 zł	34 zł

¹ Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2026/2027 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2025/2026.

² Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2026/2027 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2025/2026.

Cena specjalna koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

Tabela 3 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S3.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
Stały abonament¹	Cena normalna	18.10.2026; 07.02.2027	101 zł	79 zł	55 zł
	Cena normalna	15.11.2026; 06.12.2026; 11.04.2027; 09.05.2027; 06.06.2027	84 zł	63 zł	45 zł
	Cena normalna	10.01.2027	210 zł	175 zł	131 zł
	Cena normalna	07.03.2027	68 zł	52 zł	34 zł
	Cena ulgowa	18.10.2026; 07.02.2027	81 zł	62 zł	45 zł
	Cena ulgowa	15.11.2026; 06.12.2026; 11.04.2027; 09.05.2027; 06.06.2027	65 zł	50 zł	35 zł
	Cena ulgowa	10.01.2027	162 zł	138 zł	108 zł
	Cena ulgowa	07.03.2027	51 zł	38 zł	27 zł
Nowy abonament²	Cena normalna	18.10.2026; 07.02.2027	111 zł	87 zł	60 zł
	Cena normalna	15.11.2026; 06.12.2026; 11.04.2027; 09.05.2027; 06.06.2027	94 zł	69 zł	50 zł
	Cena normalna	10.01.2027	231 zł	194 zł	144 zł
	Cena normalna	07.03.2027	77 zł	57 zł	36 zł
	Cena ulgowa	18.10.2026; 07.02.2027	88 zł	68 zł	49 zł
	Cena ulgowa	15.11.2026; 06.12.2026; 11.04.2027; 09.05.2027; 06.06.2027	72 zł	54 zł	39 zł
	Cena ulgowa	10.01.2027	178 zł	152 zł	118 zł

	Cena ulgowa	07.03.2027	56 zł	42 zł	29 zł
Abonament TP NOSPR, Abonament Młodych	Cena „TP NOSPR” oraz Cena „Abonament Młodych”	18.10.2026; 07.02.2027	65 zł	50 zł	36 zł
	Cena „TP NOSPR” oraz Cena „Abonament Młodych”	15.11.2026; 06.12.2026; 11.04.2027; 09.05.2027; 06.06.2027	52 zł	40 zł	28 zł
	Cena „TP NOSPR” oraz Cena „Abonament Młodych”	10.01.2027	130 zł	110 zł	86 zł
	Cena „TP NOSPR” oraz Cena „Abonament Młodych”	07.03.2027	40 zł	30 zł	22 zł

¹ Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2026/2027 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2025/2026.

² Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2026/2027 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2025/2026.

Cena specjalna koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

ZAŁĄCZNIK NR 2

DO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA SEZON ARTYSTYCZNY 2026/2027

OŚWIADCZENIE

Imię i nazwisko	
Numer telefonu	
e-mail	
Adres korespondencyjny	
Kod pocztowy, miasto	
Ulica, nr domu	

1. ☐ Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2026/2027.**
2. ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych wyżej wymienionego małoletniego¹ do celów wskazanych w Regulaminie sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2026/2027.
3. ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych małoletniego² w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych od NOSPR z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (m.in. e-mail)³.
Na podstawie tej zgody będziemy mogli skontaktować się z Panem/Panią za pośrednictwem np. poczty elektronicznej w celu promocji usług NOSPR, w tym m.in. przedstawienia informacji o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, czy akcjach marketingowych. W dowolnym momencie mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od NOSPR wycofując zgodę.

.....

/data/

.....

/podpis/

/własnoręczny podpis właściciela abonamentu

/przedstawiciela ustawowego/opiekuna/

¹ Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej; niepotrzebne skreślić;

² Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej; niepotrzebne skreślić;

³ Oświadczenie dobrowolne

REGULAMIN
REZERWACJI, SPRZEDAŻY BILETÓW I ORGANIZACJI WIDOWNI
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2025/2026

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa **zasady rezerwacji, sprzedaży biletów, organizacji widowni, sprzedaży internetowej biletów oraz uczestnictwa publiczności w wydarzeniach artystycznych**, organizowanych przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 954-253-68-13, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o:
 - 1) „wydarzeniu” - rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez NOSPR, w których uczestniczy publiczność;
 - 2) „wydarzeniu zewnętrznego organizatora” - należy przez to rozumieć wydarzenia odbywające się w NOSPR, których organizatorem jest podmiot trzeci, inny niż NOSPR;
 - 3) „wydarzeniu specjalnym” - należy przez to rozumieć wskazane przez NOSPR koncerty i wydarzenia organizowane w szczególności z uwagi na szczególne, niestandardowe okoliczności, wydarzenia, okazje (np. Koncert Sylwestrowy, Walentynki), opublikowane i oznaczone na stronie www.nospr.org.pl;
 - 4) „biletach” – rozumie się przez to dokument potwierdzający uprawnienie do wstępu na wydarzenie którego organizatorem jest NOSPR lub wydarzenie organizowane przez partnerów NOSPR (zewnętrznych organizatorów);
 - 5) „biletach abonamentowych” - rozumie się przez to kartę uprawniającą do wstępu na określoną serię wydarzeń organizowanych w sali koncertowej NOSPR. Szczegółowe zasady korzystania z oferty abonamentowej określa Regulamin sprzedaży biletów abonamentowych dostępny w kasach NOSPR oraz na stronie www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”;
 - 6) „biletach online” - rozumie się przez to bilety nabywane za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl przy udziale operatora sprzedaży tj. serwis Bilety24 (www.Bilety24.pl), należący do Bilety24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu lub bezpośrednio przez serwis Bilety24 poprzez stronę internetową www.bilety24.pl.
 - 7) „wydarzeniach edukacyjnych” – rozumie się przez to wydarzenia o charakterze edukacyjnym, skierowane przede wszystkim do zorganizowanych grup dzieci i młodzieży z wyłączeniem warsztatów edukacyjnych. Zasady rezerwacji, sprzedaży biletów oraz organizacji warsztatów edukacyjnych określa odrębny regulamin;
 - 8) ofercie „Mój Karnet” – rozumie się przez to ofertę, która upoważnia do zakupu biletów ze zniżką na wydarzenia organizowane przez NOSPR. Szczegółowe zasady korzystania z oferty określa Regulamin sprzedaży biletów w ramach oferty „Mój Karnet” dostępny na stronie www.nospr.org.pl, w zakładce „Bilety”
 - 9) „Karcie podarunkowej NOSPR” - rozumie się przez to ofertę której szczegółowe zasady zostały opisane w Regulaminie sprzedaży kart podarunkowych NOSPR dostępnym na stronie www.nospr.org.pl, w zakładce „Bilety”;

- 10) „Katowickiej Karcie Mieszkańca” – rozumie się przez to dokument identyfikujący osobę uprawnioną, o którym mowa w uchwale nr XXIII/556/20 Rady Miasta Katowice z dnia 7 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” (z późniejszymi zmianami tej uchwały). Wskazana uchwała zawiera warunki oraz procedurę uzyskania w/w karty;
 - 11) ofercie „Dziki Bilet” – rozumie się przez to ofertę, która upoważnia do zakupu biletu bez przypisanego w momencie zakupu miejsca na sali w specjalnej cenie na wydarzenia organizowane i wskazane przez NOSPR.
3. Sprzedaż i przedsprzedaż biletów na wydarzenia w sezonie artystycznym 2025/2026 będzie prowadzona w następujących terminach:
- 1) Przedsprzedaż dla posiadaczy abonamentów na sezon artystyczny 2025/2026 w dniach 20-30 sierpnia 2025 r.;
 - 2) Sprzedaż dla wszystkich osób zainteresowanych zakupem biletów od dnia 2 września 2025 r.;
 - 3) Sprzedaż biletów prowadzona będzie przez cały sezon artystyczny 2025/2026 do wyczerpania puli dostępnych do sprzedaży miejsc.

§ 2

Rezerwacja biletów

1. Rezerwacji biletów indywidualnych można dokonać osobiście w kasie NOSPR w godzinach pracy kasy tj. od wtorku do soboty w godzinach 10:00 – 20:00, w pozostałe dni na 2 godziny przed wydarzeniem lub telefonicznie w godzinach pracy kasy NOSPR pod numerami: 32 73 25 312 lub 320. W okresie od 1 lipca do 30 września kasy czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 – 18:00. Rezerwacji telefonicznej można również dokonać w Dziale Organizacji i Rozwoju Publiczności pod numerem telefonu 32 73 25 321 od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 – 17:00.
2. NOSPR nie prowadzi rezerwacji biletów na wydarzenia drogą wiadomości e-mail, za wyjątkiem wybranych warsztatów i wydarzeń edukacyjnych opublikowanych i oznaczonych na stronie www.nospr.org.pl oraz zwiedzania NOSPR z przewodnikiem dla grup zorganizowanych.
3. W celu dokonania rezerwacji niezbędne jest udzielenie następujących informacji:
 - 1) liczba biletów;
 - 2) miejsce (dostępne z puli miejsc wskazanych do sprzedaży);
 - 3) rodzaj biletów;
 - 4) nazwisko i imię,
 - 5) adres e-mail (dla osób, które go posiadają);
 - 6) numer telefonu kontaktowego.Odmowa podania powyższych danych uniemożliwia dokonanie rezerwacji.
4. W przypadku, gdy rezerwujący chce otrzymać fakturę VAT konieczne jest uzupełnienie powyższych danych o dane osobowe/nazwę firmy lub instytucji, na którą faktura ma być wystawiona, adres (ulica, numer budynku, kod pocztowy, miasto) oraz NIP. Chęć otrzymania faktury VAT kupujący powinien zgłosić najpóźniej w momencie rezerwacji lub zakupu biletów na wydarzenia, przed wystawieniem dokumentu sprzedaży. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji biletów. Po tym czasie, niemożliwe jest „dodanie do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP.
5. W sprawie rezerwacji biletów zbiorowych kupujący proszony jest o kontakt osobisty lub telefoniczny z pracownikiem kasy NOSPR pod numerami telefonów 32 73 25 312, 32 73

25 320 lub pracownikiem Działu Organizacji i Rozwoju Publiczności pod numerem telefonu 32 73 25 321. Rezerwacje zbiorowe należy opłacać zgodnie z podjętymi ustaleniami, ale nie później niż przed upływem terminu wskazanego na potwierdzeniu rezerwacji.

6. Rezerwacji można dokonać nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wydarzeniem. NOSPR może wskazać inny termin przyjęcia rezerwacji, niż wskazany w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Wyjątek stanowią wydarzenia edukacyjne, dla których terminy i zasady rezerwacji są ustalane indywidualnie dla konkretnego wydarzenia edukacyjnego.
7. Rezerwacja biletów dokonana osobiście w kasach NOSPR lub telefonicznie jest ważna przez 14 dni kalendarzowych, od momentu otrzymania potwierdzenia od pracownika NOSPR, jednak nie dłużej niż do 7 dni przed koncertem. Rezerwację można opłacić w terminie wskazanym przez NOSPR podczas składania rezerwacji osobiście w kasie NOSPR lub przelewem. Po upływie wskazanego przez NOSPR terminu rezerwacja zostanie automatycznie anulowana, bez wcześniejszego powiadomienia kupującego. W indywidualnych sytuacjach uzgodnionych z NOSPR możliwa jest zmiana terminu opłacenia rezerwacji.

§ 3

Sprzedaż biletów w kasach NOSPR

1. Sprzedaż biletów w NOSPR jest prowadzona w kasie NOSPR w godzinach jej otwarcia.
2. Kasy NOSPR mieszczą się w siedzibie NOSPR przy Placu Wojciecha Kilara 1 w Katowicach (40-202). Kasy czynne są od wtorku do soboty w godz. 10:00 – 20:00, w pozostałe dni na 2 godziny przed wydarzeniem. W okresie od 1 lipca do 30 września kasy czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 – 18:00.
3. Informacja o aktualnych godzinach pracy kasy NOSPR i zmianach godzin pracy kasy NOSPR zamieszczona jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
4. Na dwie godziny przed wydarzeniem kasjer może odmówić dokonania rezerwacji lub sprzedaży biletu na inne wydarzenia.
5. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
6. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilety niezwłocznie po ich zakupieniu w zakresie m.in.: zgodności daty, godziny, ilości, ceny, miejsc.
7. Kasa NOSPR wydaje dowód zakupu biletów.
8. W przypadku zgubienia biletu zakupionego w kasie pracownik NOSPR ma możliwość wydrukowania duplikatu, pod warunkiem, że otrzyma dowód, iż kupujący dokonał zakupu biletu na dane wydarzenie. Można tego dokonać poprzez: podanie numeru transakcji, okazanie potwierdzenia zapłaty lub podanie imienia i nazwiska osoby, która dokonała zakupu. Ponownie wydrukowany bilet oznaczony jest dopiskiem „duplikat”. Kasa NOSPR może odmówić wydrukowania duplikatu w przypadku braku pewności o przynależności zgubionego biletu do osoby, która zwraca się z prośbą o wydrukowanie duplikatu lub jeśli kupujący zwróci się z tą prośbą w czasie krótszym niż 15 minut przed wydarzeniem.
9. Pierwszeństwo w obsłudze podczas zakupu/odbioru biletów przysługuje osobom z niepełnosprawnościami oraz kobietom w ciąży.
10. NOSPR zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny.

§ 4

Sprzedaż biletów online

1. Sprzedaż biletów online na wydarzenia odbywające się w siedzibie NOSPR prowadzona jest za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl przy udziale operatora sprzedaży tj.

serwis Bilety24 (www.Bilety24.pl), należący do Bilety24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu lub bezpośrednio przez stronę internetową www.bilety24.pl

2. Szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online prowadzonej przez w/w partnera dostępny jest na jego stronie internetowej [Bilety24.pl/cms/regulamin](http://www.Bilety24.pl/cms/regulamin).
3. Ceny biletów sprzedawanych online są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. Do biletów online doliczana jest przez Bilety24 opłata serwisowa w wysokości wskazanej przez ten podmiot.
4. Bilet online należy pokazać bileterowi na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości z widocznym w całości kodem kreskowym. Bilety można również wydrukować i okazać bileterowi przy wejściu na wydarzenie, wraz z dokumentem poświadczającym przysługującą ulgę.
5. W celu uzyskania faktury VAT lub paragonu z NIP-em za zakup biletu online podczas zakupu należy zaznaczyć opcję „Faktura VAT”, a także zapoznać się z zasadami wskazanymi przez serwis Bilety24.
6. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za bilety dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany w procesie zakupu. W przypadku pytań należy zgłosić się bezpośrednio do serwisu Bilety24 (email: info@bilety24.pl, tel.: +48 61 642 92 36).
7. Brak wydrukowanego biletu, bilet który uniemożliwia weryfikację z urządzenia mobilnego, bilet niezawierający niezbędnych danych do weryfikacji, w tym kodu kreskowego, uprawnia NOSPR do odmowy wstępu na dane wydarzenie. W takim przypadku kupującemu nie przysługują w stosunku do NOSPR żadne roszczenia.
8. Bilety online nie podlegają zwrotowi z wyjątkiem sytuacji wyjątkowych określonych przez serwis Bilety24, np. w przypadku odwołania wydarzenia. Zasady zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety24 zostały określone w regulaminie serwisu Bilety24.
9. NOSPR zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny.

§ 5

Płatności

1. Płatności za bilety zakupione w kasie NOSPR można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub kartą podarunkową.
2. Bilety zarezerwowane mogą zostać opłacone w kasie NOSPR lub przelewem na konto NOSPR:
 - 1) Nazwa: Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach;
 - 2) Bank: BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO;
 - 3) Nr rachunku: 09 1130 1091 0003 9112 5320 0017;
 - 4) Przelew zagraniczny: IBAN: PL 09 1130 1091 0003 9112 5320 0017. SWIFT/BIC: GOSKPLPW.
3. W tytule przelewu należy podać: numer dokonanej rezerwacji, imię i nazwisko osoby rezerwującej. W przypadku płatności za bilety dla grupy zorganizowanej należy podać numer rezerwacji, imię i nazwisko osoby, która dokonywała rezerwacji dla grupy oraz nazwę instytucji, firmy, organizacji (jeśli dotyczy).
4. Bilety opłacone przelewem zostaną przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rezerwacji. Bilety można również odebrać w godzinach pracy kas NOSPR. Warunkiem jest uiszczenie pełnej ceny biletu na rachunek bankowy NOSPR oraz uprzednie zaksięgowanie przez NOSPR dokonanej wpłaty.
5. Odbiór biletu na wydarzenie możliwy jest w kasie NOSPR **najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.**

6. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru biletu opłaconego przelewem z uwagi na kolejkę w kasie NOSPR. Na kupującym spoczywa odpowiedzialność za zaplanowanie odbioru biletu z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 6

Rodzaje biletów i karty podarunkowe

1. Do uczestnictwa w wydarzeniu upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu lub inny dokument uprawniający do wejścia na dane wydarzenie.
2. Bilet upoważnia uczestnika do wejścia na konkretne wydarzenie, na które został zakupiony.
3. Karta abonamentowa upoważnia do uczestnictwa w wybranej serii wydarzeń.
4. Cena biletu uzależniona jest od kategorii miejsc przypisanych do danej strefy w obrębie sali koncertowej lub sali kameralnej lub innej przestrzeni NOSPR, w której odbywa się wydarzenie.
5. NOSPR prowadzi sprzedaż następujących rodzajów biletów:
 - 1) bilet normalny;
 - 2) bilet ulgowy;
 - 3) bilet zbiorowy;
 - 4) bilet rodzinny;
 - 5) bilet specjalny;
 - 6) bilety na warsztaty edukacyjne;
 - 7) bilety umożliwiające zwiedzanie NOSPR z przewodnikiem;
 - 8) bilety abonamentowe;
 - 9) bilety w ofercie „Mój Karnet”;
 - 10) bilety w ofercie „Dziki Bilet”.
6. Do zakupu **biletu ulgowego** uprawnieni są uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych do 26 roku życia, studenci do 26 roku życia, renciści, emeryci, odznaczeni Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”. Ulga dotyczy wyłącznie koncertów, których organizatorem jest NOSPR, oznaczonych na stronie www.nospr.org.pl. Cena biletu ulgowego będzie ustalana każdorazowo przez NOSPR na dane wydarzenie. Ulga nie dotyczy wydarzeń specjalnych oraz wydarzeń zewnętrznych organizatorów.
7. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletu zbiorowego**, na który obowiązuje 15% ulga w stosunku do ceny biletu normalnego. Oferta dostępna jest wyłącznie dla zorganizowanych grup, liczących co najmniej 15 osób. Ulga dotyczy wyłącznie koncertów, których organizatorem jest NOSPR oznaczonych na stronie www.nospr.org.pl. Ulga nie dotyczy wydarzeń specjalnych, wydarzeń zewnętrznych organizatorów oraz wydarzeń edukacyjnych. NOSPR ma możliwość ustalenia limitu miejsc dostępnych dla korzystających z w/w ulgi.
8. Opiekunowi grupy zorganizowanej, biorącej udział w wydarzeniu edukacyjnym przysługuje możliwość zakupu biletu w cenie 1,00 zł brutto. Do otrzymania zniżki uprawniony jest maksymalnie jeden opiekun na każde 15 osób wchodzące w skład grupy. W przypadku zorganizowanych grup osób z niepełnosprawnościami po indywidualnym uzgodnieniu z NOSPR możliwe jest zwiększenie liczby opiekunów uprawnionych do zniżki.
9. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletu rodzinnego**, na który obowiązuje 30% ulga w stosunku do ceny biletu normalnego. Oferta dostępna jest dla dwóch osób dorosłych i co najmniej jednego dziecka do lat szesnastu, lub jednej osoby dorosłej i co najmniej dwójki dzieci do lat szesnastu. Ulga dotyczy wyłącznie koncertów, których organizatorem jest NOSPR oznaczonych na stronie www.nospr.org.pl. Ulga nie dotyczy wydarzeń specjalnych oraz wydarzeń zewnętrznych organizatorów. Wszystkie bilety wchodzące w skład biletu rodzinnego powinny być zakupione w jednej transakcji.

10. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletu specjalnego** z 50% ulgą w stosunku do ceny biletu normalnego dla:
- 1) osób bezrobotnych;
 - 2) posiadaczy Karty Dużej Rodziny;
- Ulgą dotyczy wyłącznie koncertów, których organizatorem jest NOSPR oznaczonych na stronie www.nospr.org.pl. Ulgą nie dotyczy wydarzeń specjalnych, koncertów odbywających się w ramach festiwalu – o ile NOSPR nie postanowi inaczej - oraz wydarzeń zewnętrznych organizatorów.
11. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletu specjalnego** z 50% ulgą w stosunku do ceny biletu normalnego dla:
- 1) osób z niepełnosprawnością ruchową i ich osób towarzyszących (miejsce specjalne na wózek i krzesło dla jednej osoby towarzyszącej);
 - 2) osób z niepełnosprawnością (miejsce siedzące na widowni);
- Ulgą nie dotyczy wydarzeń zewnętrznych organizatorów, o ile organizator nie postawi inaczej.
12. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletu specjalnego** z 30% ulgą w stosunku do ceny biletu normalnego dla jednej osoby towarzyszącej osobie z niepełnosprawnością (miejsce siedzące na widowni), o której mowa w ust. 11 pkt 2) niniejszego paragrafu. Ulgą nie dotyczy wydarzeń zewnętrznych organizatorów, o ile organizator nie postawi inaczej.
13. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletów na warsztaty edukacyjne**. Szczegółowe zasady rezerwacji i sprzedaży biletów na warsztaty edukacyjne określa odrębny regulamin dostępny na stronie [www](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Edukacja”.
14. NOSPR oferuje możliwość zakupu biletów normalnych i ulgowych umożliwiających **zwiedzanie NOSPR** z przewodnikiem. Bilety można zakupić w kasie NOSPR oraz online.
15. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletów abonamentowych**. Szczegółowe zasady korzystania z oferty abonamentowej określa Regulamin sprzedaży biletów abonamentowych dostępny w kasach NOSPR oraz na stronie www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
16. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletów w ramach oferty „Mój karnet”**. Szczegółowe zasady korzystania z oferty „Mój Karnet” określa Regulamin sprzedaży biletów w ramach oferty „Mój Karnet” dostępny w kasach NOSPR lub na stronie www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
17. NOSPR oferuje możliwość zakupu **biletów w ramach oferty „Dziki Bilet”** w specjalnej cenie ustalonej indywidualnie na wydarzenie organizowane i wskazane przez NOSPR. Oferta „Dziki Bilet” polega na zakupie biletu w specjalnej cenie bez przypisanego miejsca na sali w momencie zakupu. Docelowe miejsce zostanie przypisane w dniu wydarzenia. Decyzja o terminie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży puli biletów w ramach oferty „Dziki Bilet” jest podejmowana przez NOSPR indywidualnie w stosunku do danego wydarzenia. Informacja o udostępnieniu puli biletów w ramach oferty „Dziki Bilet” będzie publikowana w mediach społecznościowych NOSPR lub na stronie internetowej NOSPR. W ramach oferty „Dziki Bilet” obowiązują następujące zasady:
- 1) Pula biletów w ramach oferty „Dziki Bilet” jest ograniczona. NOSPR dopuszcza możliwość utworzenia więcej niż jednej puli biletów w tym wariantcie ze zróżnicowaną ceną zakupu. Bilety zakupione w ramach oferty „Dziki Bilet” nie podlegają zwrotowi, chyba że możliwość zwrotu wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Biletów w ramach oferty „Dziki Bilet” nie można rezerwować. Przy zakupie więcej niż jednego biletu w ramach oferty „Dziki Bilet”, NOSPR nie gwarantuje, że docelowe miejsca znajdą się obok siebie. Oferta nie łączy się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi;

- 2) „Dziki Bilet” wygenerowany po transakcji zakupu nie upoważnia do wejścia na salę. W dniu wydarzenia bilet z przypisanym miejscem będzie przygotowany do odbioru w kasie NOSPR najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem wydarzenia;
- 3) Zakupu biletu w ramach oferty „Dziki Bilet” można dokonać w kasie NOSPR oraz online. NOSPR ma prawo do wyłączenia sprzedaży biletu w ramach oferty „Dziki Bilet” w kasie.
18. NOSPR oferuje możliwość zakupu **Kart podarunkowych**. Karta podarunkowa NOSPR jest dokumentem pozwalającym na zakup biletów na wybrane wydarzenie organizowane przez NOSPR. Szczegółowe zasady zostały opisane w Regulaminie sprzedaży kart podarunkowych NOSPR dostępnym na stronie www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
19. NOSPR wprowadza do oferty ulgę w wysokości 20% od cen biletów normalnych i ulgowych dla posiadaczy imiennej karty programu pn. **„Katowicka Karta Mieszkańca”** na wydarzenia których jest organizatorem. Wartość ulgi może ulec zmianie. NOSPR powiadomi o zmianie wysokości ulgi w ogólnodostępnych kanałach komunikacji z publicznością. W ramach programu „Katowicka Karta Mieszkańca” obowiązują następujące zasady:
 - 1) Bilety z ulgą dla posiadaczy imiennej Katowickiej Karty Mieszkańca dostępne są w kasach NOSPR oraz online;
 - 2) W przypadku zakupu biletów w kasie NOSPR podstawą do udzielenia ulgi jest okazanie przy zakupie w kasie NOSPR uzyskanej przez uprawnionego ważnej Katowickiej Karty Mieszkańca. Jedna imienna karta uprawnia do zakupu jednego biletu z ulgą na wybrane wydarzenie w ramach biletów normalnych i ulgowych. W przypadku zakupu biletu online należy wybrać odpowiedni wariant cenowy „KKM normalny” lub „KKM ulgowy”. System dokona automatycznej weryfikacji ważności karty;
 - 3) Ulgą, o której mowa w niniejszym ustępie dotyczy koncertów, których organizatorem jest NOSPR oznaczonych na stronie www.nospr.org.pl.
 - 4) **Ulgą nie dotyczy** wydarzeń specjalnych, warsztatów i wydarzeń edukacyjnych dla grup zorganizowanych, kart podarunkowych NOSPR, biletów zbiorowych, biletów rodzinnych, specjalnych, biletów umożliwiających zwiedzanie budynku NOSPR z przewodnikiem, wydarzeń organizowanych przez zewnętrznych organizatorów, bądź też koncertów współorganizowanych z partnerem zewnętrznym.
20. Podstawą do zakupu biletu ulgowego/zbiorowego/rodzinnego/specjalnego jest okazanie przy zakupie w kasie NOSPR ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulg albo spełnienie wskazanych kryteriów określonych w niniejszym paragrafie. Brak okazania ważnego dokumentu upoważniającego do skorzystania z w/w ulg upoważnia NOSPR do odmowy sprzedaży biletu. Obsługa NOSPR może poprosić o okazanie dokumentów upoważniających do korzystania z w/w ulg w dniu wydarzenia przy wejściu na salę.
21. Dla dzieci do lat czterech, które będą siedzieć podczas koncertu na kolanach opiekuna, wydawane są w kasie NOSPR bezpłatne wejściówki. Opiekun dziecka powinien zgłosić się do kasy NOSPR po odbiór wejściówki najpóźniej do 30 minut przed koncertem. Na wydarzenia organizowane przez zewnętrznych organizatorów wejściówki dla dzieci do lat czterech nie są wydawane. NOSPR zastrzega możliwość wyłączenia wydawania wejściówek dla dzieci do lat czterech w przypadku niektórych wydarzeń. Informacja o braku możliwości wydawania wejściówek będzie opublikowana na stronie www.nospr.org.pl w zakładce „Kalendarz” pod wydarzeniem dla którego nastąpi wyłączenie.
22. Wymienione poniżej bilety można nabyć wyłącznie w kasie NOSPR lub dokonać ich rezerwacji (telefonicznej) w kasie pod numerami 32 73 25 312 lub 320 lub w Dziale Organizacji i Rozwoju Publiczności pod numerem telefonu 32 73 25 321:
 - 1) bilet zbiorowy;
 - 2) bilet rodzinny;
 - 3) bilet specjalny;

- 4) bilety na warsztaty i wybrane wydarzenia edukacyjne opublikowane i oznaczone na stronie www.nospr.org.pl;
 - 5) bilet w ofercie „Mój Karnet”.
23. Ulgi przypisane do biletów wskazanych w niniejszym paragrafie nie łączą się. W przypadku zbiegu prawa do ulg kupujący ma prawo do wyboru najkorzystniejszej dla siebie oferty.
 24. NOSPR może prowadzić sprzedaż biletów na wydarzenia zewnętrznych organizatorów. W tym przypadku rodzaje biletów i warunki sprzedaży określone są odrębnie przez organizatora danego wydarzenia.
 25. Bez zgody NOSPR bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach), czy do jakichkolwiek innych celów handlowych.

§ 7

Wydarzenia

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów), zmniejszenia liczby udostępnionych miejsc na sali bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku: potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzania lub utrzymania na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, wprowadzenia stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, potrzeby podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydania przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym aktów prawa miejscowego, aktów władzy publicznej ograniczających statutową działalność NOSPR, okoliczności leżących po stronie wykonawców, artystów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian wykonawcy, znaczących zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z kupującym (mailowo lub telefonicznie). Informacje o zmianach są publikowane na stronie www.nospr.org.pl.

§ 8

Zwroty biletów oraz reklamacje

1. NOSPR dopuszcza możliwość zwrotu biletów zakupionych w kasie NOSPR na wydarzenia, których organizatorem jest NOSPR, za wyjątkiem biletów abonamentowych, zbiorowych, biletów w ramach oferty „Mój Karnet” oraz „Dziki Bilet” z wyjątkiem sytuacji, w których zwrot będzie dostępny na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku zwrotu biletu rodzinnego należy zwrócić wszystkie bilety zakupione w jednej transakcji.
3. Zwrotu biletów zakupionych w kasie, można dokonać w kasie NOSPR najpóźniej 7 dni kalendarzowych przed wydarzeniem; przesłać wniosek o zwrot biletów za pośrednictwem poczty na adres NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, lub w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres kasa@nospr.org.pl. Do wniosku należy dołączyć: bilet lub jego skan, dowód zakupu lub jego skan (np. paragon fiskalny, faktura, bankowy dokument potwierdzenia przelewu lub wydruku kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego), numer rachunku bankowego właściciela biletu, na który ma zostać zwrócona płatność. Wniosek należy złożyć najpóźniej do 7 dni kalendarzowych przed wydarzeniem (liczy się data wpływu do NOSPR).
4. W uzasadnionych przypadkach NOSPR ma prawo udostępnić na stronie www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety” formularz zwrotu, który umożliwi zgłoszenie chęci dokonania zwrotu biletów.

5. W przypadku zwrotu biletu nabytego za pośrednictwem Karty Podarunkowej NOSPR w kasie biletowej NOSPR kupujący otrzyma zwrot środków finansowych na Kartę Podarunkową.
6. Za obsługę zwrotu biletu zakupionego w kasie NOSPR pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 5,00 zł brutto.
7. NOSPR dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. Zwrot ceny biletów nastąpi w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez NOSPR wymaganych dokumentów.
8. W przypadku odwołania wydarzenia, którego organizatorem jest NOSPR, NOSPR uruchomi procedurę zwrotu ceny biletów zakupionych w kasach NOSPR. Zwrot ceny biletów nastąpi w terminie 14 dni od dnia odwołania wydarzenia. NOSPR podejmuje próbę kontaktu z kupującym w celu ustalenia sposobu zwrotu środków.
9. W przypadku zmiany terminu lub miejsca wydarzenia, bądź znaczącej zmiany w repertuarze lub wykonawcy, zwrotu biletu można dokonać w terminie wskazanym przez NOSPR - dotyczy wyłącznie wydarzeń, których organizatorem jest NOSPR. NOSPR zobowiązany jest wyłącznie do zwrotu ceny biletu. Podstawą zwrotu jest wypełnienie formularza zwrotu lub okazanie w kasie zakupionego biletu. NOSPR ma prawo poprosić o dane Kupującego. Po upływie terminu wskazanego przez NOSPR na zwrot biletu na wydarzenie, na które dokonano zmiany terminu lub miejsca wydarzenia, przyjmuje się, iż kupujący wyraził zgodę na zmianę terminu lub miejsca wydarzenia.
10. Zwroty biletów na warsztaty edukacyjne regulowane są odrębnymi zasadami podanymi w odrębnym regulaminie.
11. **Bilety online nie podlegają zwrotowi.** Zwrot biletów zakupionych online, możliwy jest wyłącznie w sytuacji wskazanej w § 7 Regulaminu. NOSPR rozpocznie procedurę zwrotów poprzez kontakt z kupującym (wiadomość e-mail). Zwrot ceny biletu nastąpi tą samą drogą, którą została dokonana płatność, zarówno w przypadku płatności przelewem bankowym, BLIKiem jak i kartą, z zastrzeżeniem terminu zgodnie ze wskazaniem operatora kart płatniczych, do 14 dni. Zwrócona kwota odpowiadać będzie wartości zakupionych biletów. Zwrot nie obejmuje opłaty serwisowej uiszczonej przez kupującego na rzecz operatora Bilety24 poniesionej przy zakupie biletów.
12. W przypadku konieczności podjęcia dodatkowych działań profilaktycznych związanych z wystąpieniem zagrożenia epidemiologicznego, stanu epidemii lub innych, NOSPR dostosuje procedury zwrotu biletów do wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Głównego Inspektora Sanitarnego lub inne właściwe organy. Obowiązujące zasady i wytyczne będą opublikowane na stronie www.nospr.org.pl oraz dostępne w kasach NOSPR.
13. Reklamacje można wnieść w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
14. Reklamacje powinno się wnieść w okresie 30 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
15. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy, z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu. Do reklamacji należy załączyć skan/zdjęcie biletów, których reklamacja dotyczy, numer paragonu/faktury lub inny dokument potwierdzający płatność (bankowy dokument potwierdzenia przelewu, wydruk kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego)
16. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym na

adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

17. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 9

Zasady udziału w wydarzeniach

1. Wydarzenia w NOSPR rozpoczynają się punktualnie.
2. Bilet uprawniający do wejścia na wydarzenie należy okazać obsłudze sali przy wejściu wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do zniżek.
3. W przypadku braku okazania dokumentu uprawniającego do zniżek, osoba posługująca się biletem ulgowym, specjalnym, lub z ulgą dla posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca zobowiązana jest do dokonania dopłaty w kasie biletowej do ceny biletu normalnego.
4. Uczestnik wydarzenia jest zobowiązany do zajęcia miejsca wyznaczonego na bilecie wstępu lub miejsca wskazanego przez obsługę NOSPR.
5. Bilet należy zachować przez cały czas trwania wydarzenia.
6. Bilet może być kontrolowany kilkakrotnie w trakcie wydarzenia.
7. Po rozpoczęciu wydarzenia obsługa publiczności NOSPR ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej bądź przydzielić inne wolne miejsce na widowni, o ile jest taka możliwość. Zwrot należności za bilet w takim wypadku nie przysługuje.
8. Wejście na salę przez osobę spóźnioną jest możliwe wyłącznie w sposób niezakłócający wydarzenia, w chwili wskazanej przez obsługę sali.
9. Pierwszeństwo w obsłudze podczas wydarzenia przysługuje osobom z niepełnosprawnościami oraz kobietom w ciąży.
10. Podczas koncertu obowiązuje zachowanie ciszy i powstrzymywanie się od rozmów. Odpowiedzialność za opiekę nad dziećmi uczestniczących w wydarzeniu spoczywa na ich opiekunach. W przypadku gdy dziecko zachowuje się głośno lub przeszkadza innym uczestnikom wydarzenia obsługa ma prawo poprosić o opuszczanie sali koncertowej, aby zapewnić komfort pozostałym uczestnikom wydarzenia.
11. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez uczestników wydarzenia. Rejestrowanie wydarzeń wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dyrektora NOSPR. Dodatkowo może być wymagana zgoda innych uczestników wydarzenia.
12. Podczas wydarzeń obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i nakaz ich wyłączenia, jak również wyłączenia sygnałów dźwiękowych w innych urządzeniach elektronicznych.
13. Przyprawdzanie zwierząt, za wyjątkiem psa - przewodnika osoby z niepełnosprawnością, oraz wnoszenie broni, wskaźników laserowych, środków odurzających, bagażu, kwiatów oraz alkoholu, a także innych napojów lub posiłków na teren wydarzenia jest zabronione.
14. Wręczenie wykonawcom koncertu kwiatów i innych przedmiotów podczas trwania wydarzenia, i po jego zakończeniu, kiedy wykonawcy przebywają na scenie, jest zabronione.
15. W budynku NOSPR obowiązuje całkowity zakaz palenia. Zabrania się również używania papierosów elektronicznych lub podobnych produktów.
16. Niedozwolone jest pozostawianie samochodu w okolicach wejść do budynku NOSPR oraz na drogach dojazdowych stanowiących drogi ewakuacyjne. W takim przypadku NOSPR wzywa odpowiednie służby celem odholowania pojazdu.
17. Rower, hulajnogę należy pozostawić w miejscach do tego przeznaczonych na terenie Strefy Kultury.
18. Odzież wierzchnią, nakrycia głowy oraz rzeczy takie jak bagaż, plecak, torba podróżna, walizka, parasol, wózek dziecięcy, chodzik, zabawki, kwiaty, instrumenty należy pozostawić w szatni lub

okolicach szatni, w miejscu wskazanym przez obsługę publiczności NOSPR. Szczegółowe zasady korzystania z szatni NOSPR określa odrębny regulamin dostępny na stronie www w zakładce „Bilety”.

19. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa NOSPR zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu posiadaczowi biletu lub zażądania, aby posiadacz biletu opuścił teren NOSPR oraz zastosowania odpowiednich środków przewidzianych prawem. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik jest pod wpływem używek (np. alkohol, narkotyki), zakłóca porządek, kontakt z uczestnikiem jest utrudniony lub niemożliwy, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem. W tym przypadku posiadaczowi biletu nie przysługuje rekompensata za bilet.
20. W uzasadnionych przypadkach obsługa publiczności NOSPR ma prawo odmówić uczestnictwa w wydarzeniu osobie w znacznym stopniu naruszającej dobre samopoczucie lub wprowadzającej w dyskomfort innych uczestników wydarzenia (np. nieprzyjemnym zapachem, niestosownym lub zbyt głośnym zachowaniem, niestosownym ubiorem).
21. W przypadku nieuzasadnionego opuszczenia sali przez uczestnika wydarzenia w trakcie trwania wydarzenia pracownik obsługi publiczności NOSPR może odmówić ponownego wejścia na salę. W tym przypadku uczestnikowi nie przysługuje rekompensata za bilet. Uczestnik wydarzenia może powrócić na salę za zgodą pracownika obsługi publiczności NOSPR na wskazane przez pracownika miejsce.
22. Wydawnictwa i publikacje sprzedawane są wyłącznie we wskazanych do tego celu miejscach w NOSPR.
23. Uczestnicy wydarzeń mogą być narażeni na przebywanie w strefie natężenia dźwięków, które mogą spowodować uszkodzenie słuchu, jak również w strefie działania światła stroboskopowych.
24. Organizator wydarzenia odbywającego się w NOSPR nie zapewnia uczestnikom wydarzenia miejsc parkingowych. Uczestnicy mogą korzystać z miejsc parkingowych znajdujących się w Strefie Kultury w ramach ilości dostępnych miejsc. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca parkingowego.
25. W przypadku konieczności podjęcia dodatkowych działań profilaktycznych związanych z wystąpieniem zagrożenia epidemicznego, NOSPR dostosuje zasady organizacji widowiska do wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych, wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Głównego Inspektora Sanitarnego lub innego uprawnionego podmiotu. Obowiązujące zasady i wytyczne dla publiczności będą opublikowane na stronie www.nospr.org.pl oraz dostępne w kasach NOSPR.
26. Uczestnik wydarzenia artystycznego zobowiązany jest do stosowania się do powszechnie obowiązujących wytycznych sanitarno-epidemiologicznych lub wewnętrznych zasad NOSPR dotyczących bezpiecznego udziału w wydarzeniach artystycznych NOSPR.

§ 10

Wizerunek

1. Uczestnik wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez podmioty wyznaczone przez NOSPR za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały

audiowideo), w tym na polach eksploatacji: wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie materiałów, na których wizerunek utrwalono w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. Internet), w tym do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.

3. Wizerunek uczestnika wydarzenia może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego, a w przypadku uczestnika małoletniego również z uwzględnieniem zasad wynikających ze Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w NOSPR.
5. Uczestnikowi wydarzenia nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Poprzez zakup biletu oraz uczestnictwo w wydarzeniu, uczestnik wydarzenia akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. Zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio w przypadku zakupu abonamentu dla uczestnika małoletniego. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z akupu biletu oraz udziału w wydarzeniach.
7. Standardy Ochrony Małoletnich zostały umieszczone pod adresem: <https://bip.nospr.org.pl/pl/organizacja>, [NOSPR - Biuletyn Informacji Publicznej - Organizacja](#).

§ 11

Dane osobowe

4. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 8) Administratorem danych osobowych (tj. imię, nazwisko, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu, nr biletu) oraz wizerunku jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 9) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 7325 300;
 - 10) Dane osobowe przetwarzane będą:
 - d) w celu zawarcia, realizacji wydarzeń i rozliczenia umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;
 - e) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, cenę biletu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - f) w celu zbierania danych statystycznych związanych z zakupem biletów oraz ich analizy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

- 11) Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 12) Odbiorcami danych osobowych kupującego będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
 - 13) Kupujący posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 14) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży biletu.
5. Kupujący wyraża zgodę na kontakt przez NOSPR na podany podczas rezerwacji lub zakupu adres e-mail lub telefon w sprawach organizacyjnych i informacyjnych związanych z realizacją wydarzenia artystycznego, na które został zakupiony bilet.

§ 12

Postanowienia końcowe

5. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
6. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 10) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - 11) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 12) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 13) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
 - 14) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
 - 15) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
 - 16) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
 - 17) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów;
 - 18) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
7. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”, z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
8. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: kontakt@nospr.org.pl.
9. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za organizację wydarzeń odbywających się w jej siedzibie przez zewnętrznych organizatorów (partnerów NOSPR), nawet jeżeli sprzedaż biletów na te wydarzenia prowadzona jest przez kasy NOSPR lub serwis Bilety24, o którym mowa w § 4 Regulaminu.

10. Zakup biletu na wydarzenie jest równoznaczny z akceptacją postanowień Regulaminu.